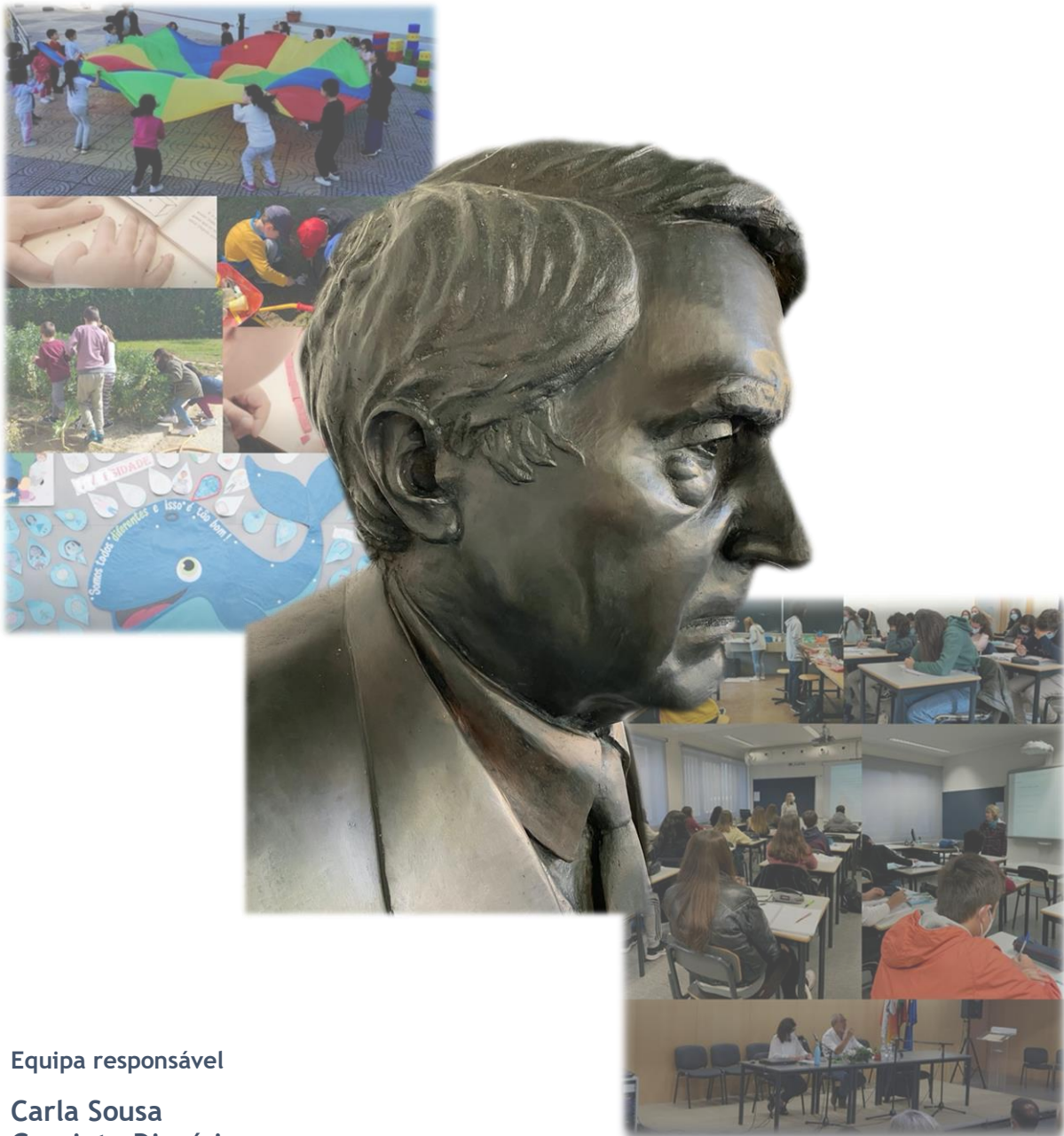


---

# NÍVEL DE SATISFAÇÃO DA COMUNIDADE

---

ANO LETIVO 2021-2022



Equipa responsável

**Carla Sousa**  
**Graciete Dionísio**  
**Francisco Chorão**

Lisboa, setembro de 2022

## Índice

|    |   |    |
|----|---|----|
| 1. | Nível de satisfação da comunidade                         | 3  |
| 2. | Alunos dos Ensinos Básico e Secundário                    | 5  |
| 3. | Pais / Encarregados de Educação                           | 21 |
| 4. | Docentes  | 34 |
| 5. | Pessoal Não Docente                                       | 48 |
| 6. | Síntese conclusiva  | 58 |
| 7. | Anexo 1 - Questionário Alunos Ensinos Básico e Secundário | 60 |
| 8. | Anexo 2 - Questionário Pais e Encarregados de Educação    | 65 |
| 9. | Anexo 3 - Questionário Pessoal Docente                    | 70 |
| 10 | Anexo 4 - Questionário Pessoal Não Docente                | 76 |

## 1. Nível de satisfação da comunidade

A “satisfação” é uma condição essencial para a realização de um trabalho de qualidade e para o desenvolvimento integral da pessoa. Simultaneamente é o resultado de um conjunto de circunstâncias que afetam o trabalho individual.

Considerando os diversos intervenientes que convergem na escola, a avaliação dos níveis de satisfação deve abranger uma população de respondentes que representam essa multiplicidade, essencialmente composta por alunos, pessoal docente e não docente e pais e encarregados de educação.

### Objetivo

Aferir o grau de satisfação do Agrupamento com base nas respostas aos questionários aplicados à comunidade educativa, nomeadamente:

- Alunos dos ensinos básico e secundário;
- Docentes;
- Pais e encarregados de educação da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário;
- Pessoal não docente.

### Fontes de informação

Os dados foram recolhidos no Agrupamento no final do ano letivo de 2021-2022, nos meses de maio e junho, mediante a aplicação de questionários específicos aos grupos de inquiridos acima identificados. Ao nível da comunidade escolar, o grau de participação foi de 32%.

| Inquiridos                      | Universo    | Respostas   | Grau de participação |
|---------------------------------|-------------|-------------|----------------------|
| Alunos Ens. Básico e Secundário | 3412        | 1387        | 41%                  |
| Docentes                        | 364         | 161         | 44%                  |
| Pais e Encarregados de Educação | 3917        | 897         | 23%                  |
| Pessoal Não Docente             | 112         | 27          | 24%                  |
| <b>Total de inquiridos</b>      | <b>7805</b> | <b>2472</b> | <b>32%</b>           |

## Procedimentos

Os questionários aplicados contêm o mesmo tipo de questões para os diferentes grupos de inquiridos, ainda que adaptados aos diferentes intervenientes.

Os questionários foram elaborados com base na análise do nível de satisfação de anos anteriores. No presente ano letivo foram reformuladas algumas questões, introduzidas outras e ajustados alguns dos procedimentos de aplicação, de forma a obter um número de respostas mais próximo dos universos definidos. As questões foram formuladas considerando o tema integrador do Projeto Educativo, – “Escola - Atelier de Felicidade” –, o Plano Anual de Atividades e o Plano de Ação para o Desenvolvimento Digital da Escola (PADDE).

Os questionários listam um conjunto de afirmações relativas a alguns aspetos da vida relacional do Agrupamento.

As escalas utilizadas nos questionários para apuramento das respostas são as seguintes:

- Factos (sim/não);
- Atitudes (1 - Não sei/Sem Opinião; 2 - Discordo totalmente; 3 - Discordo; 4 - Concordo; 5 - Concordo Totalmente);
- Escolha múltipla.

Os questionários integraram igualmente uma pergunta de resposta aberta, tratada através de análise de conteúdo.

A frequência de respostas, bem como a sua distribuição pelos diferentes graus de variância dão-nos a medida de satisfação dos diferentes universos.

Os resultados foram tratados estatisticamente e apresentados em gráficos, a partir dos quais foram inferidas as conclusões a seguir expostas.

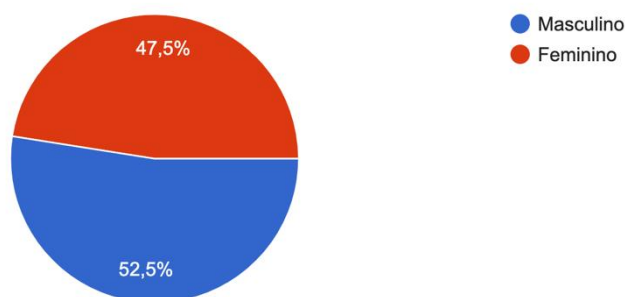
## 2. Alunos dos Ensinos Básico e Secundário

O questionário foi respondido por 1387 alunos, valor correspondente a 41% da totalidade dos alunos dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos do ensino básico e do ensino secundário (3412 alunos). Não foi respondido pelos alunos da educação pré-escolar (505 alunos).

### Identificação

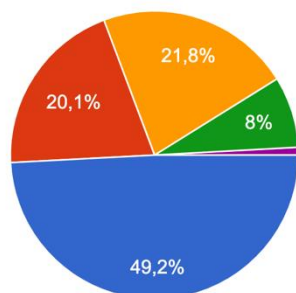
Nas respostas verifica-se uma distribuição equitativa entre rapazes e raparigas. Sensivelmente metade dos alunos que responderam são do 1.º ciclo do ensino básico e destes, maioritariamente do 4.º ano (14,5%), 3.º ano (14,4%), 10.º ano (11%) e 2.º ano (10,8%). Apesar de a maior participação ser proveniente das escolas com 2.º, 3.º ciclos e secundário (questão 4), é de registar a fraca adesão dos alunos destes ciclos. Na ESVF, por exemplo, com uma adesão de 26,5%, é de salientar que 11% são alunos do 10.º ano, o que significa que todos os restantes anos (7.º, 8.º, 9.º, 11.º, 12.º e três turmas do Ensino Profissional) registam apenas 15,5%.

(1) Género:  
1 387 respostas



(2) Idade:

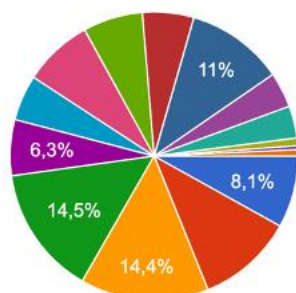
1 387 respostas



- 6 a 10 anos
- 11 a 13 anos
- 14 a 16 anos
- 17 a 18 anos
- =/> 19 anos

(3) Ano de estudo:

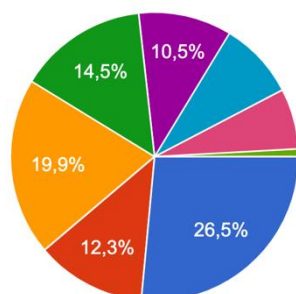
1 387 respostas



- 1º Ano
- 2º Ano
- 3º Ano
- 4º Ano
- 5º Ano
- 6º Ano
- 7º Ano
- 8º Ano
- 9º Ano
- 10º Ano
- 11º Ano
- 12º Ano
- 1º Ano Ensino Profissional
- 2º Ano Ensino Profissional
- 3º Ano Ensino Profissional

(4) Escola que frequento :

1 386 respostas



- 1- Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2- Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar)
- 5- Escola Básica n.º1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar)
- 7- Escola Básica D.L. da Cunha (Pré-Escolar)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar)

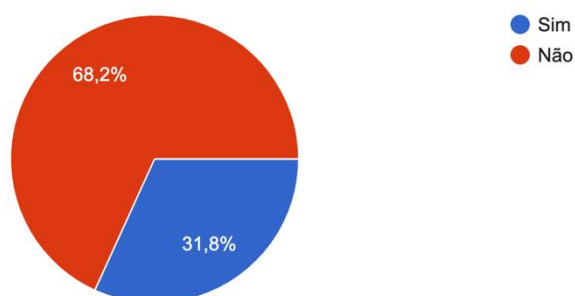
## Organização do Agrupamento de Escolas

Da totalidade dos alunos que responderam, apenas 31,8% afirma saber quem é o diretor do agrupamento. Admitindo que os alunos da ESVF que responderam, designadamente 26,5%, sabem quem é o diretor, conclui-se que apenas 5,3% dos alunos que frequentam as outras escolas do agrupamento sabem quem é o diretor.

Em contrapartida, o facto de 68,4% dos inquiridos afirmar saber quem é o coordenador de estabelecimento permite concluir que a proximidade da direção/coordenação pode ser um fator determinante no conhecimento dos órgãos de gestão e na relação com a escola.

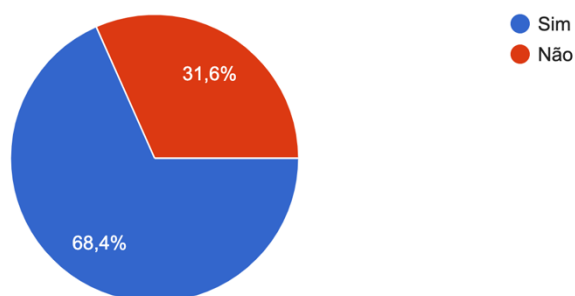
(5) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento:

1 387 respostas



(6) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que frequento (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coordenador(a) ...stabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento):

1 384 respostas



## Grau de satisfação

Verifica-se que 83,1% dos alunos inquiridos concorda que a maioria dos colegas de turma são seus amigos; 11,2% discorda.

No mesmo sentido, 71,7% dos alunos sente que se preocupam com eles na escola, ao passo que 16,9 discorda.

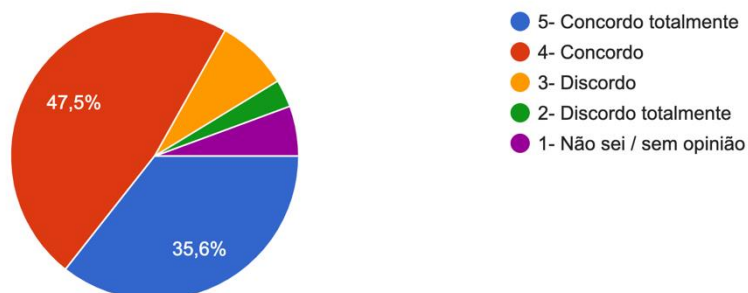
Quanto à visão dos alunos relativamente aos professores, 89,4% sente que a maioria é dedicada e 80,7% entende que os professores promovem estratégias adequadas ao seu sucesso.

Quanto a sentir que expõem sem receio as suas dúvidas, 72,6% concorda e 20,2% discorda.

Relativamente aos assistentes operacionais, 82,7% dos alunos inquiridos pensa que a maioria é atenciosa, ao passo que 17,3% pensa que não.

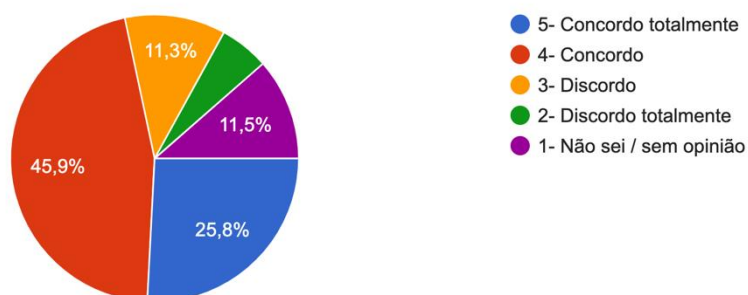
(7) A maioria dos colegas da turma são meus amigos:

1 387 respostas



(8) Sinto que na escola se preocupam comigo:

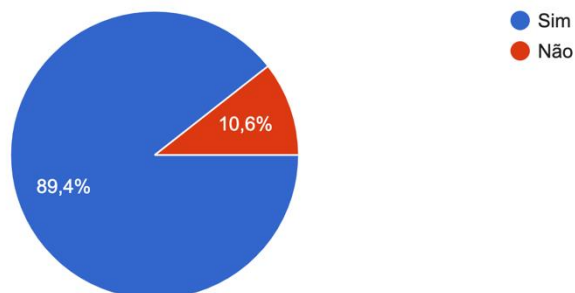
1 387 respostas





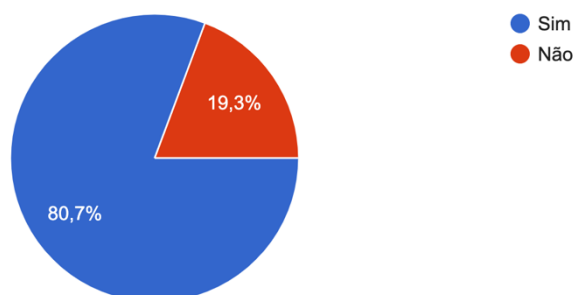
(9) A maioria dos meus professores é dedicada:

1 387 respostas



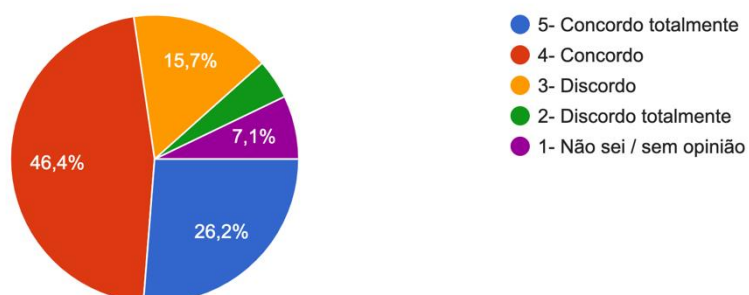
(10) A maioria dos meus professores promove estratégias adequadas ao meu sucesso:

1 377 respostas



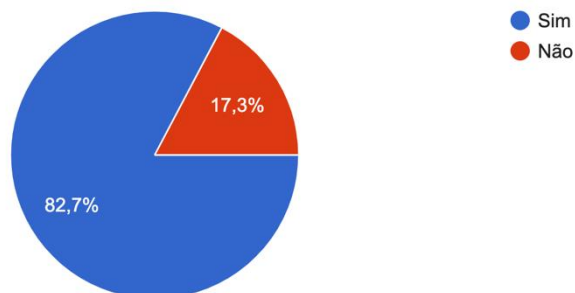
(11) Na escola exponho sem receio as minhas dúvidas sobre os conteúdos programáticos:

1 387 respostas



(12) A maioria dos assistentes operacionais é atenciosa:

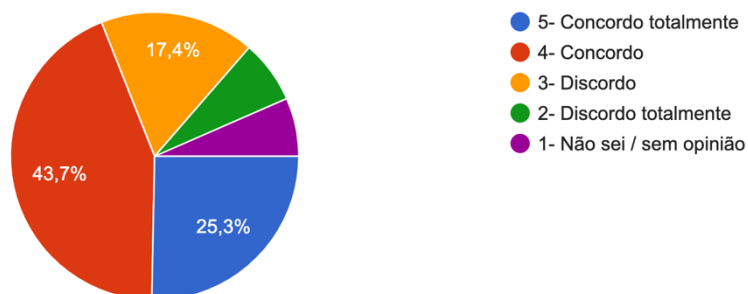
1 366 respostas



No que respeita ao uso de ambientes digitais, 69% dos inquiridos concorda que estes promovem a aprendizagem e o envolvimento, ao passo que 24,5% discorda. Esta última percentagem não será alheia à falta de recursos materiais necessários à criação de ambientes digitais em algumas escolas do agrupamento (jardins de infância e escolas do primeiro ciclo).

(15) Na escola são usados ambientes digitais que promovem a minha aprendizagem e o meu envolvimento:

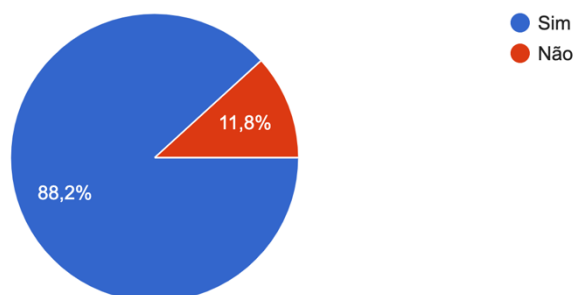
1 387 respostas



Quanto ao grau de satisfação dos alunos, 88,2% sente-se satisfeito com a qualidade do serviço prestado pelo agrupamento e 11,8% não se sente satisfeito.

(16) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento:

1 387 respostas



No que diz respeito ao sentimento de felicidade na escola, o qual corresponde ao novo indicador introduzido nestes questionários, 76,9% dos alunos inquiridos sente-se feliz, ao passo que 17% não se sente feliz.

Por fim, sobre a questão aberta “Para me sentir mais feliz na escola, gostava de...”, apresenta-se uma análise de conteúdo das respostas dos alunos, distribuídas pelas categorias que englobam algumas das suas maiores preocupações.

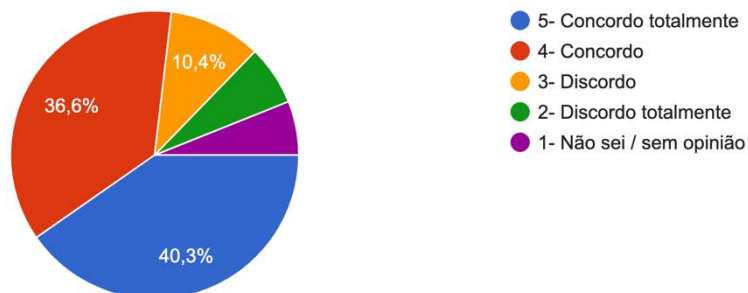
Destacam-se os aspetos suscetíveis de proporcionar maior felicidade aos alunos, ilustrados por citações de algumas respostas de maior relevo. Os aspetos mais referidos incluem-se nas categorias:

- Equipamentos - 16,3%;
- Tempo de descanso / Horários” - 12,8%;
- Bar / Refeitório - 11,2%;
- Atividades - 8,5%;
- Afetividade / Tolerância - 6,1%;
- Inclusão - 5,9%;
- Metodologias/Didáticas - 5,7%.

De referir ainda que a categoria “Nada a apontar” (5,4%) inclui as respostas dos alunos que manifestam sentimentos de bem-estar e que a categoria “Sem opinião” (8,8%) inclui ausência de resposta.

(13) Sinto-me feliz na escola:

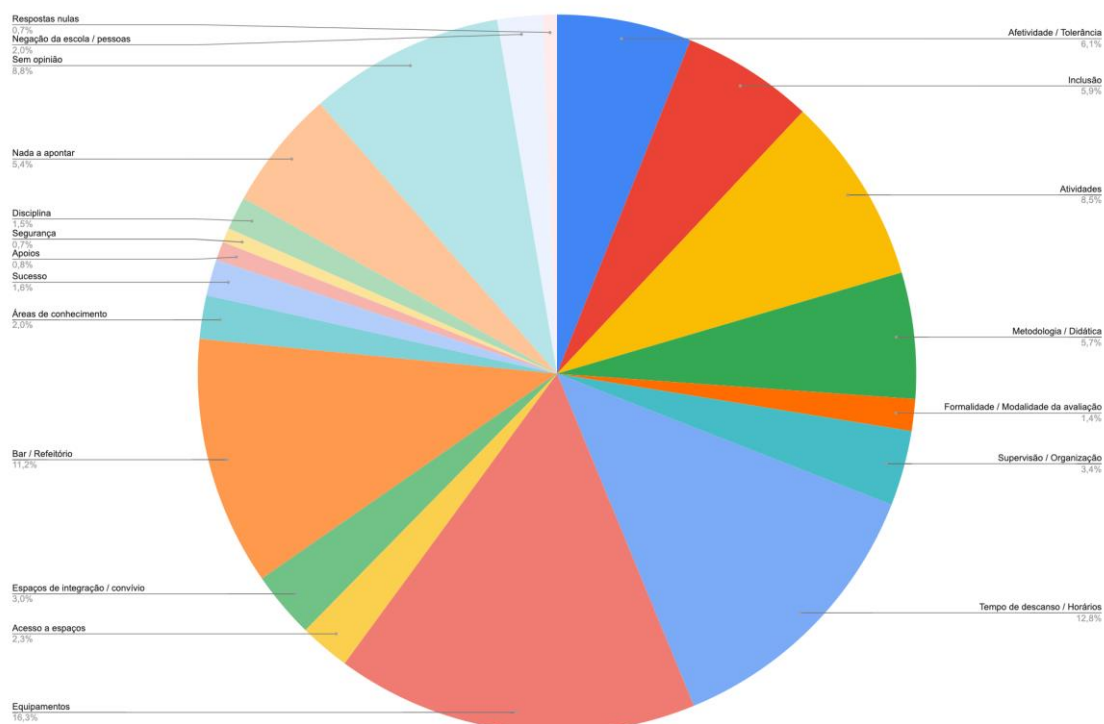
1 387 respostas



(14) Para me sentir mais feliz na escola, gostava de...

1 387 respostas

Para me sentir mais feliz na escola, gostava de...



| Categorias               | Número Respostas | Referências a ...        | Segmentos de texto (exemplos de resposta)   |
|--------------------------|------------------|--------------------------|---|
| Afetividade / Tolerância | 93               | Professores              | <p>“Professoras mais carinhosas.” R40</p> <p>“Os professores tivessem mais paciência.” R903</p> <p>“Gostava que os professores se dedicassem mais, uma vez que não acontece.” R662</p> <p>“Ter professores mais preocupados e compreensivos, com métodos de ensino mais úteis e interativos.” R107, vários</p>  |
|                          |                  | Colegas                  | <p>“Que os meus colegas não fossem cruéis como são, porque gozam muito com as pessoas que são diferentes (inclusivamente comigo). Como sou cuidadosa com as minhas coisas, empurram-me quando tenho o telemóvel na mão para ele cair ao chão, como já aconteceu várias vezes, até a proteção do ecrã se partiu, tentam que eu leve falta de comportamento, porque acham normal ter faltas; como sabem que eu tenho dificuldades em Inglês, quando não sei a resposta perguntam como é possível, porque é muito fácil. Como é difícil esconder que tenho testes adaptados, dizem que tiro boas notas porque os testes são muito fáceis.” R1066</p> <p>“Ter ainda mais amigos.” R1291</p> <p>“Ter mais amigos e que eles fossem verdadeiros.” R71</p>   |
|                          |                  | Assistentes Operacionais | <p>“Algumas auxiliares poderiam ser mais simpáticas e atenciosas” R922</p> <p>“Que a forma como as funcionárias falassem fosse menos agressiva” R1381</p> <p>“Gostava que as funcionárias não gritassem connosco sem motivo e que pudéssemos usufruir mais dos espaços da escola.” R1338</p> <p>“Gostava que a Dona [nome de AO] e outros professores fossem mais calmos com os alunos.” R938</p> <p>“A senhora dona [nome de AO] do refeitório fosse mais simpática com as crianças.” R1021</p> <p>“Não ter auxiliares a chatearem-me constantemente.” R804</p>  |
|                          |                  | Escola                   | <p>“Os alunos tivessem mais informação e educação sobre diferenças, principalmente das raças.” R1014</p> <p>“Esperava que os professores nas aulas se preocupassem mais com a nossa sanidade e saúde mental porque a escola pode levar a vários tipos de depressão, ansiedade, stress que eu própria tive, a maior parte por causa da escola. Na cidadania falamos várias vezes de educação sexual e coisas sobre orçamentos e economia, mas nunca se falou sobre os problemas que vários alunos podem estar a ter em casa. Sim, temos um psicólogo, mas eles estão quase sempre ocupados, o que não ajuda nada; por isso, em vez de estarmos SEMPRE a falar sobre educação sexual, a escola devia falar mais sobre sanidade e saúde mental. Eu, como pessoa que teve vários problemas e como isso interfere com as notas, a escola e os professores deviam ajudar os alunos, tal como os funcionários. PARAR DE FALAR SOBRE EDUCAÇÃO SEXUAL E COMEÇAR A FALAR E A AJUDAR ALUNOS.” R1287</p> <p>“Ter sanidade mental.” R1065</p> <p>“Se preocupasse mais com a minha saúde mental.” R36</p> |

| Categorias | Número Respostas | Referências a ... | Segmentos de texto (exemplos de resposta)   |
|------------|------------------|-------------------|---|
| Inclusão   | 91               | Professores       | <p>“Sentir-me seguro a tirar dúvidas e a errar, e não estar com medo de ser julgado por ter dúvidas ou não compreender algo” R333</p> <p>“Perder certos receios quanto ao esclarecimento de dúvidas, que por vezes podem ser descabidas.” R142</p> <p>“Que os professores deem mais ATENÇÃO aos alunos. Porque alguns [alunos] só sabem bater, fazem bullying e as [pessoas] que sofrem isso queixam[-se] e os professores não dizem nada.” R1227</p> <p>“Porem a opção de não-binário nos quiz de perguntas.” R1036</p> <p>“Ter professores que se preocupassem comigo.” R1138</p> <p>“Ter professores mais dedicados e não preconceituosos.” R153</p> |
|            |                  | Colegas           | <p>“Poder expressar a minha opinião sem ser julgada e alvo de comentários rudes e olhares de desprezo por parte de alguns colegas.” R1276</p> <p>“Que os meus colegas não fossem cruéis como são, porque gozam muito com as pessoas que são diferentes, inclusivamente comigo.” R1066</p> <p>“Ter mais amigos.” R508, vários</p> <p>“Não me fazerem bullying.” R595</p> <p>“Não brincar tanto sozinho.” R434</p> <p>“Que parassem de gozar comigo.” R479</p>  |
|            |                  | Família           | <p>“Que os irmãos dos alunos os viessem visitar.” R471</p> <p>“Que os meus pais viessem mais vezes à escola contar histórias.” F680</p> <p>“Gostava que os nossos pais nos pudessem levar à sala.” R685</p>   |
|            |                  | Escola            | <p>“Ser tratada como uma aluna portuguesa é” R1361</p> <p>“Ter crianças mais meigas e brancas.” R1175</p> <p>“Poder frequentar mais tempos de aulas do regular e não passar tanto tempo na sala da unidade. Gostaria também de participar nas aulas de música, educação moral e TIC.” R1297</p> <p>“Gostava de andar na escola com meninos da minha idade.” R491</p>  |
| Atividades | 130              |                   | <p>“Ter uma turma de dança na escola.” R1298</p> <p>“Ter aulas de canto.” R1157</p> <p>“Aulas de natação.” R1218</p> <p>“Que dê para ter acesso às mesas de ping pong no interior.” R913</p> <p>“Eu amo a escola, mas queria que houvesse mais atividades como concursos de música, concursos de desenho, etc.” R909</p> <p>“Interturmas (torneio de futebol entre turmas).” R901, vários</p> <p>“Ter interturmas com VAR.” R336</p> <p>“Fazer visitas de estudo.” R919, vários</p>   |

| Categorias                            | Número Respostas | Referências a ... | Segmentos de texto (exemplos de resposta)   |
|---------------------------------------|------------------|-------------------|---|
|                                       |                  |                   | <p>“As aulas fossem mais interessantes e que houvesse visitas de estudo (estou há 4 anos na escola e tive 2 ao todo).” R1329</p>  |
| Metodologia / Didática                | 87               |                   | <p>“Haver mais aulas sobre a europa e de escrever mais histórias da minha cabeça.” R390</p> <p>“Que os professores motivassem mais os alunos!” R360</p> <p>“Houvesse mais métodos para aprender sem ser memorizar.” R1311</p> <p>“Gostava que tivéssemos (existissem) mais atividades ao ar livre.” R1217</p> <p>“Gostava que houvesse outro método de ensino.” R1072</p> <p>“Ter aulas mais produtivas.” R1305</p> <p>“As aulas fossem mais cativantes.” R1125</p> <p>“Ter mais estratégias que facilitem o estudo.” R372</p> <p>“Mais tecnologia.” R882, vários</p> <p>“Gostava que os professores gostassem do seu trabalho, demonstrassem que se importam connosco e com o nosso futuro e não despejar informação sem qualquer tipo de ânimo ou alegria. São precisos professores que saibam dar as aulas, basicamente. Para além de que alguém tem de ter a responsabilidade de perceber se um professor está ou não apto para realizar o trabalho.” R609</p> <p>“Que seja diminuído o ambiente de competitividade entre alunos, promovido pelas professoras.” R618</p> <p>“Gostava que alguns professores colaborassem mais com os alunos de certas formas.” R645</p> <p>“Ter aulas mais interativas, mais trabalhos de grupo realizados durante a aula, mais atividades e visitas de estudo.” R366</p> |
| Formalidade / Modalidade da avaliação | 22               |                   | <p>“Ter menos testes.” R169</p> <p>“Não estar sobrecarregado com testes e trabalhos.” R1131</p> <p>“Ser avaliado de outras formas sem depender exclusivamente de testes.” R138</p> <p>“Ter menos stress e pressão.” R1235</p> <p>“Ter menos testes ou que não contassem tanto.” R171</p> <p>“Ter menos pressão em relação a avaliações quantitativas.” R234, vários</p> <p>“Quando houver testes, serem mais separadas as datas para não ficarmos sobrecarregados.” R886</p>  |
| Supervisão / Organização              | 52               |                   | <p>“Mudar de turma para o 7º1ª porque lá tenho os meus amigos.” R723</p> <p>“Ter mais tempo de biblioteca.” R440</p> <p>“Gostava que não houvesse brigas entre os colegas nas AECs.” R828</p> <p>“As casas de banho muito mais limpas e em melhores condições.” R876</p> <p>“Maiores condições higiénicas.” R1004</p>   |

| Categorias                   | Número Respostas | Referências a ...  | Segmentos de texto (exemplos de resposta)   |
|------------------------------|------------------|--------------------|---|
|                              |                  |                    | <p>“Que os professores não faltassem tanto.” R1272</p> <p>“Turmas menores.” R1285</p> <p>“Clube de xadrez mais frequente durante a semana (apenas das 12 às 14 nas segundas-feiras) e por isso não sou membro porque perco parte desse tempo a almoçar. Fazer um horário mais diverso ajuda muito para quem quer entrar e não tem um horário bom para entrar, e jogos de xadrez podem demorar, por vezes, uma hora.” R1251</p> <p>“Que outros alunos com quem não me dou tão bem tivessem o cuidado de não me chatear (situação que ocorre mais no intervalo da tarde).” R1198</p>  |
| Tempo de descanso / Horários | 197              |                    | <p>“Menor carga horária.” R322, vários</p> <p>“Ter mais intervalo.” R329</p> <p>“Os intervalos serem maiores e haver mais convenções [palestras] como houve o das faculdades, e não só.” R338</p> <p>“Que os intervalos fossem maiores.” R345, vários</p> <p>“Menos tempo de aulas e mais tempo de intervalo e ter aulas de manhã.” R1300</p> <p>“Melhores horários.” R1279</p> <p>“Os intervalos serem todos de 15 minutos, pois dava mais jeito ter 15 minutos em vez de 10 e sair cinco minutos mais cedo.” R381</p> <p>“Que lanchássemos às 10h30.” R430</p> <p>“Intervalos maiores e os dois tempos passariam a ter 70 minutos.” R835</p> <p>“Ter mais tempo para brincar.” R621</p> |
| Equipamentos                 | 250              | Infraestruturas    | <p>“Que houvesse escorregas no recreio.” R899</p> <p>“Chão do campo de futebol adequado.” R902, vários</p> <p>“Haver mais árvores e arbustos.” R931</p> <p>“Ter um campo de futebol.” R594, vários</p> <p>“Recreio coberto.” R726</p> <p>“Pusessem espaços cobertos (toldos) para brincar nos dias de chuva ou de muito calor.” R766</p> <p>“Ter o chafariz arranjado.” R822</p>  |
|                              |                  | Recursos materiais | <p>“Jogar futebol com bolas rijas.” R505</p> <p>“Ter sempre bolas de basquetebol no recreio.” R421</p> <p>“Podemos usar bolas de futebol fora do campo.” R422</p> <p>“Ter espelho no balneário.” R1284</p> <p>“Cadeiras confortáveis.” R1302</p> <p>“Outras coisas para brincar.” R1152</p> <p>“Que houvesse baloiços.” R1146, vários</p> <p>“Para me sentir feliz eu gostava que houvesse um escorrega mais seguro e algumas mesas no recreio para lanchar.” R399</p>  |



| Categorias                       | Número Respostas | Referências a ... | Segmentos de texto (exemplos de resposta)  |
|----------------------------------|------------------|-------------------|--|
|                                  |                  |                   | <p>“Que houvesse escorregas no recreio.” R889, vários</p> <p>“Mais diversões no exterior.” R943</p> <p>“Que as nossas mesas tivessem uma prateleira para colocar os livros.” R671</p> <p>“Quero novos livros na biblioteca.” R272</p> <p>“Ter uma biblioteca maior.” R288</p> <p>“Deveria haver mais bebedouros e baloiços.” R651</p> <p>“Eu queria ter na escola baloiços e um chão mais fofo e liso.” R661</p> <p>“Que houvesse brinquedos para os mais crescidos porque acho injusto não podermos andar em rodas e baloiços.” R748</p> <p>“Renovar o parque, aumentar as grades do campo, por redes nas balizas, pôr um toldo ao lado do campo de futebol, pôr uma placa a dizer ‘não pisar a horta’ e uma cerca à volta da horta.” R764</p> <p>“Eu gostava de uma roda para o 3º e 4º ano.” R816</p>   |
| Acesso a espaços                 | 35               |                   | <p>“Poder visitar o meu cacifo quando quiser, bem como a biblioteca.” R1324</p> <p>“Poder ter acesso a alguns locais na escola (casa de banho, porque as funcionárias não deixam), poder ir ao meu cacifo quando quiser (porque as funcionárias não deixam), poder ir à biblioteca e poder utilizar os seus recursos (computadores, etc.) e poder sair da escola quando não tenho aulas em vez de ter que ficar presa na escola.” R1327</p> <p>“Andar em todo o lado (recreio da frente e de trás).” R302</p> <p>“Gostava de ter a parte da frente e a parte de trás do recreio.” R304</p> <p>“Poder andar pela escola toda e poder passear pela escola toda.” R306</p> <p>“Ter acesso aos recintos desportivos que estão fechados.” R1215</p> <p>“Ter boas refeições e auxiliares mais educadas e menos agressivas e poder estar nos blocos quando chove, visto que não é possível porque as auxiliares ameaçam ir à coordenação.” R384</p> <p>“Que as refeições na escola fossem melhores, que os alunos pudessem permanecer durante os intervalos nos blocos, e que as funcionárias fossem mais atenciosas e educadas.” R385</p> <p>“Ter oportunidade de estudar mais vezes nos laboratórios.” R939</p> <p>“Podermos fazer o que quisermos na relva.” R462</p> <p>“Os carros não estacionassem em frente da escola.” R733</p> |
| Espaços de integração / convívio | 46               |                   | <p>“Que os professores das AEC fossem melhores e mais justos. Que as batatas saíssem do menu. Reparar o chão do recreio por razões de segurança.” R777</p> <p>“Que os professores das AEC fossem mais amigáveis e promovessem outro tipo de atividades.” R734</p>  |

| Categorias            | Número Respostas | Referências a ... | Segmentos de texto (exemplos de resposta)   |
|-----------------------|------------------|-------------------|---|
|                       |                  |                   | <p>“Ter visitas de estudo e o almoço no refeitório é péssimo. O CAF é pouco dinâmico e com muito pouca qualidade.” R1163</p> <p>“Ter atividades diferentes nas AEC, porque são muito cansativas.” R351</p> <p>“Haver um espaço de convívio tipo MCA [Morangos com Açúcar].” R765</p> <p>“Ter uma sala de convívio e mais sítios de convívio bacanos.” R756</p>  |
| Bar / Refeitório      | 172              | Qualidade         | <p>“Ter comida melhor.” R583, vários</p> <p>“A comida que por vezes está crua e mais atividades.” R1273</p> <p>“Não houvesse mais batatas nas refeições porque são duras.” R183</p> <p>“Não comer mais batatas com peixe.” R202</p> <p>“Que tirassem a batata cozida da ementa.” R868</p>   |
|                       |                  | Variedade         | <p>“Preços mais acessíveis na comida da escola (e ter mais variedade de comida, gelado, chocolate, merendas e doces).” R1283</p> <p>“Gelado de morango e chocolate para sobremesa.” R723</p> <p>“De vez em quando houvesse sushi, pizza...” R412</p> <p>“Gostava que houvesse comida espalhada nos intervalos.” R154</p> <p>“Que a fruta fosse sempre morangos, melancia e manga.” R966</p>   |
|                       |                  | Preço             | <p>“Ter comida de graça.” R167</p> <p>“A comida do bar ser mais barata.” R1280</p> <p>“A comida do bar pudesse ser mais barata.” R1277</p> <p>“Ter lanche grátis.” R89, vários</p> <p>“Haver novamente máquina de doces (não muito cara).” R1068</p> <p>“Que os alunos e os professores tivessem a mesma comida nas máquinas e os mesmos preços.” R53, vários</p>   |
| Áreas de conhecimento | 30               |                   | <p>“Gostava de ter aulas em salas diferentes, por exemplo em Ciências e Físico-Química.” R127</p> <p>“Ter mais aulas de Matemática.” R1017</p> <p>“Ter mais aulas de ciências.” R1286</p> <p>“Ter música faz muita falta.” R1084</p> <p>“Que tivesse mais estudo do meio.” R63</p> <p>“Ter mais expressões.” R95</p> <p>“Poder aprender várias línguas.” R193</p> <p>“Ter mais aulas de arte e com coisas diferentes.” R314, vários</p> |
| Sucesso               | 25               |                   | <p>“Aprender mais.” R429, vários</p> <p>“Passar de ano sempre com os meus colegas.” R129</p> <p>“Ter melhores notas.” R197</p> <p>“Estudar.” R836</p>   |

| Categorias     | Número Respostas | Referências a ... | Segmentos de texto (exemplos de resposta)   |
|----------------|------------------|-------------------|---|
|                |                  |                   | <p>“Estudar mais.” R475, vários</p> <p>“Ser mais atento, portar-me melhor e estudar melhor.” R515</p> <p>“Que o professor mandasse trabalhos de casa todos os dias.” R964</p> <p>“Obter melhores resultados a Matemática.” R1015</p> <p>“Ter mais disciplinas.” R1088</p> <p>“Conseguir ler mais rápido.” R1095</p> <p>“Inspirasse mais como aluno.” R1334</p>  |
| Apoios         | 13               | Escolares         | <p>“Ter mais apoio uma vez que tenho dificuldades de aprendizagem.” R584</p> <p>“Ter aulas extra para esclarecer as dúvidas.” R96</p> <p>“Houvesse mais salas de aulas para os meninos que necessitam de aprender mais.” R417</p> <p>“Que os professores fizessem planos de recuperação para os alunos.” R664</p> <p>“Ter uma professora só para mim.” R693</p>   |
|                |                  | Sociais           | <p>“Ter um psicólogo na escola.” R1031, R1032, R1132</p> <p>“Não ter ansiedade.” R1225</p> <p>“Um dentista.” R726</p>   |
| Segurança      | 10               |                   | <p>“Ter uma segurança melhor, pois muita gente já se magoou muito em alguns sítios não vigiados.” R380</p> <p>“Ter um segurança de passadeiras.” R383</p> <p>“Mais auxiliares nos intervalos a vigiar os alunos.” R926</p> <p>“Que a escola fosse mais segura.” R928</p> <p>“Ser mais protegido nos recreios.” R1120</p> <p>“Ter a certeza de que estamos em segurança e que fôssemos ouvidos mais vezes.” R1355</p> <p>“Que não me roubassem o telemóvel.” R1386</p> |
| Disciplina     | 23               |                   | <p>“Gostava que houvesse pizza e que não houvesse brigas entre os colegas.” R827</p> <p>“Não ter mais violência com os meus amigos.” R954</p> <p>“De não me insultarem.” R1016</p> <p>“Que os colegas se portassem melhor.” R906</p>  |
| Nada a apontar | 83               |                   | <p>“Adoro esta escola, não tenho nada para criticar.” R443</p> <p>“Já me sinto feliz, por isso não acho a necessidade de alterar alguma coisa.” R751</p> <p>“Gosto de tudo na escola.” R856</p> <p>“Nada, está tudo bem assim!” R1206</p> <p>“Já sou muito feliz.” R494</p> <p>“Sou feliz o suficiente na escola.” R1113</p>  |

| <b>Categorias</b>           | <b>Número Respostas</b> | <b>Referências a ...</b> | <b>Segmentos de texto (exemplos de resposta)</b>   |
|-----------------------------|-------------------------|--------------------------|--|
|                             |                         |                          | “Nada, gosto da escola assim.” R968  |
| Sem opinião                 | 135                     |                          | “Não sei.” R1275, vários   |
| Negação da escola / pessoas | 31                      |                          | “Não ter aulas.” R1200, vários<br>“Não vir à escola de todo.” R379<br>“Não andar na escola.” R37, vários<br>“Ir embora.” R147<br>“Todos os professores faltarem.” R1039<br>“Que as pessoas desaparecessem da minha vista.” R887<br>“Que ela fechasse.” R1335<br>“Estar em casa.” R788<br>“Não estar na escola.” R564   |
| Respostas nulas             | 10                      |                          | “Que votassem CDS-PP.” R 52<br>“Para me sentir mais feliz na escola gostava que a docente usasse uma linguagem mais adequada à idade dos alunos, tratasse todas as crianças com respeito e não tivesse conversas completamente desajustadas à idade das crianças. Incurrendo por vezes em atitudes de manipulação e intimidação dos alunos.” R1109 [resposta indevidamente atribuída a aluno do 1º ano]<br>“Ter mais integração / comunicação entre escola e comunidade.” R1153 [resposta indevidamente atribuída a aluno do 1º ano] |

### 3. Pais / Encarregados de Educação

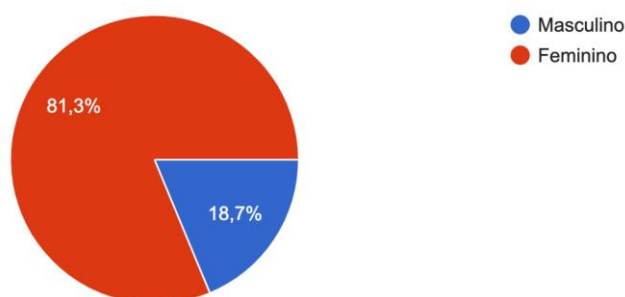
O questionário foi respondido por 897 pais / encarregados de educação (EE), valor correspondente a 23% da sua totalidade (pais / encarregados de educação de 3917 alunos, número correspondente à totalidade dos alunos do agrupamento).

#### Identificação

Verifica-se que a grande maioria dos encarregados de educação é do sexo feminino (81,3%), com idades maioritariamente entre os 40 e os 49 anos (61,6%), e com escolaridade ao nível da licenciatura (49,4%).

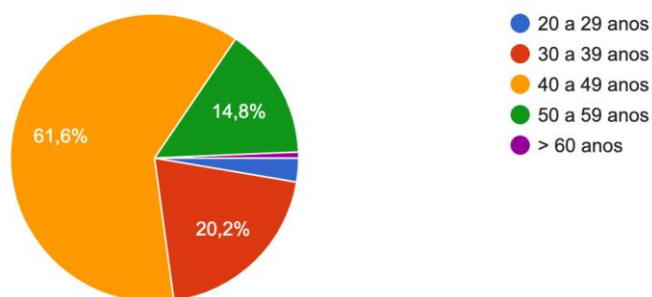
##### (1) Género:

897 respostas



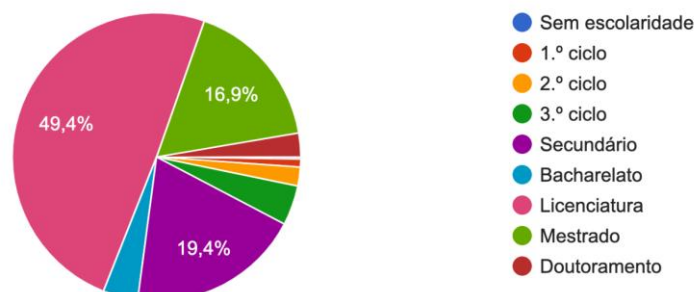
##### (2) Idade:

897 respostas



(3) Nível de escolaridade:

897 respostas



Organização do Agrupamento de Escolas

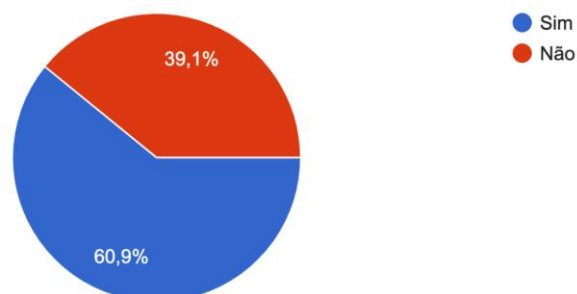
Da totalidade dos pais / EE que responderam, 60,9% afirma saber quem é a diretora do agrupamento e 71,7% afirma conhecer o coordenador do estabelecimento frequentado pelo seu educando.

As escolas frequentadas pelos educandos destes pais / EE são, principalmente, a Secundária Vergílio Ferreira (22%), a Escola Básica de Telheiras (16,8%) e a Escola Básica de São Vicente (14,9%).

Apenas 5,1% da amostra admite não ter facilidade em contactar o educador / professor / diretor de turma do seu educando.

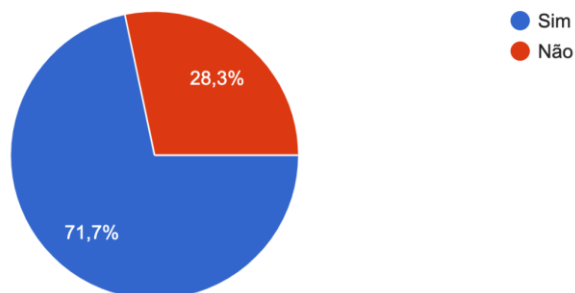
(4) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento:

897 respostas



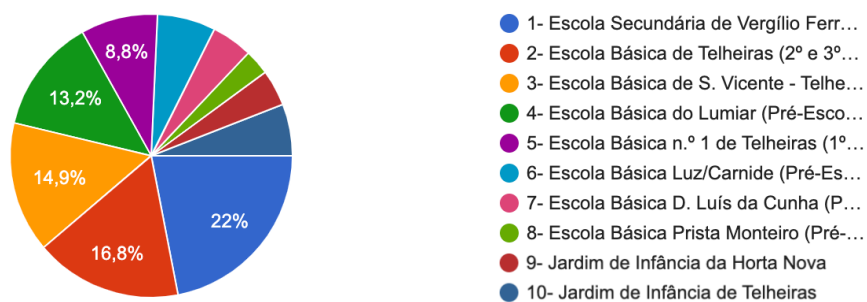
(5) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que o meu educando frequenta (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coord...stabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento):

897 respostas



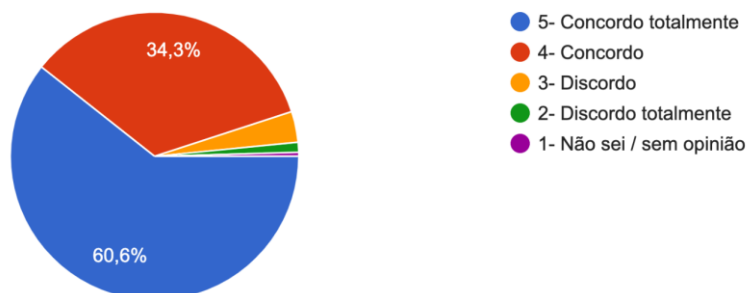
(6) Escola frequentada pelo meu educando:

897 respostas



(7) Tenho facilidade em contactar com o(a) Educador(a) / Professor(a) / o(a) Diretor(a) de Turma do meu educando:

897 respostas



## Grau de satisfação

A grande maioria dos pais / EE que responderam (87,9%) sente que na escola se preocupam com o seu educando e 82,2% é de opinião que a maioria dos professores é dedicada.

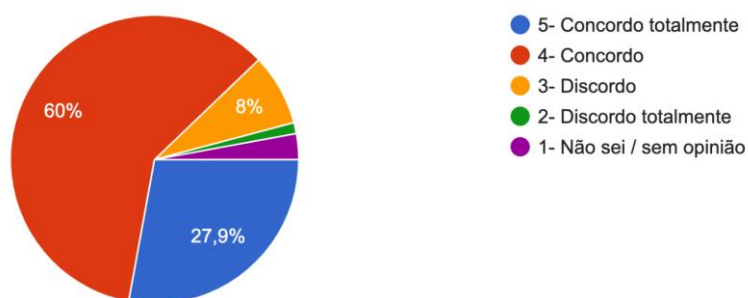
Dos respondentes, 86% sente facilidade em obter esclarecimentos.

Em relação às atividades promovidas pela escola, 75,6% afirma envolver-se nas mesmas e 80% entende que a sua divulgação através dos meios de informação e comunicação do Agrupamento é eficaz.

Quanto à qualidade do serviço prestado pelo agrupamento, globalmente, 90,5% dos pais / EE sente satisfação.

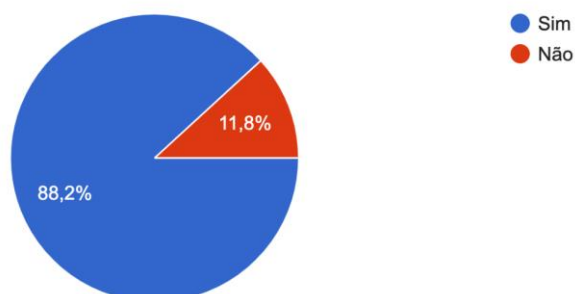
(8) Sinto que na escola se preocupam com o meu educando:

897 respostas



(9) A maioria dos professores é dedicada:

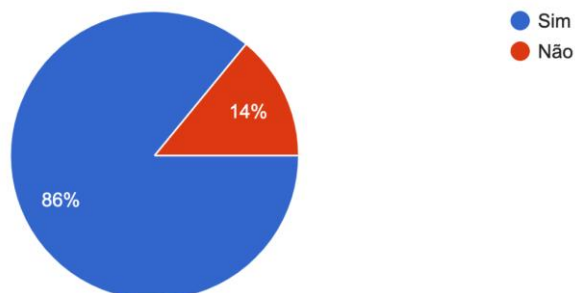
897 respostas





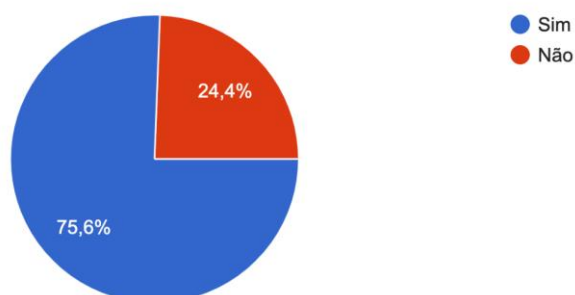
(10) Tenho facilidade em obter esclarecimentos:

897 respostas



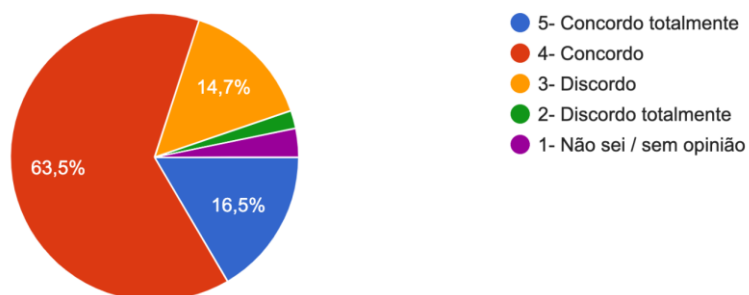
(11) Envolve-me nas atividades promovidas pela escola:

897 respostas



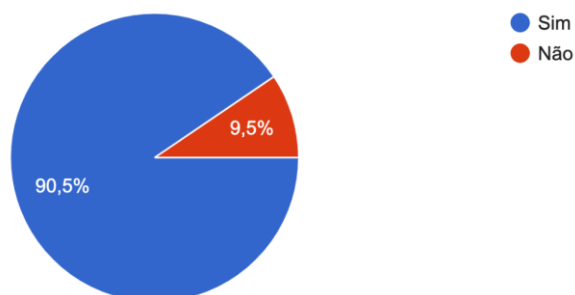
(12) A divulgação de atividades nos meios de informação e comunicação do Agrupamento é eficaz:

895 respostas



(15) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento:

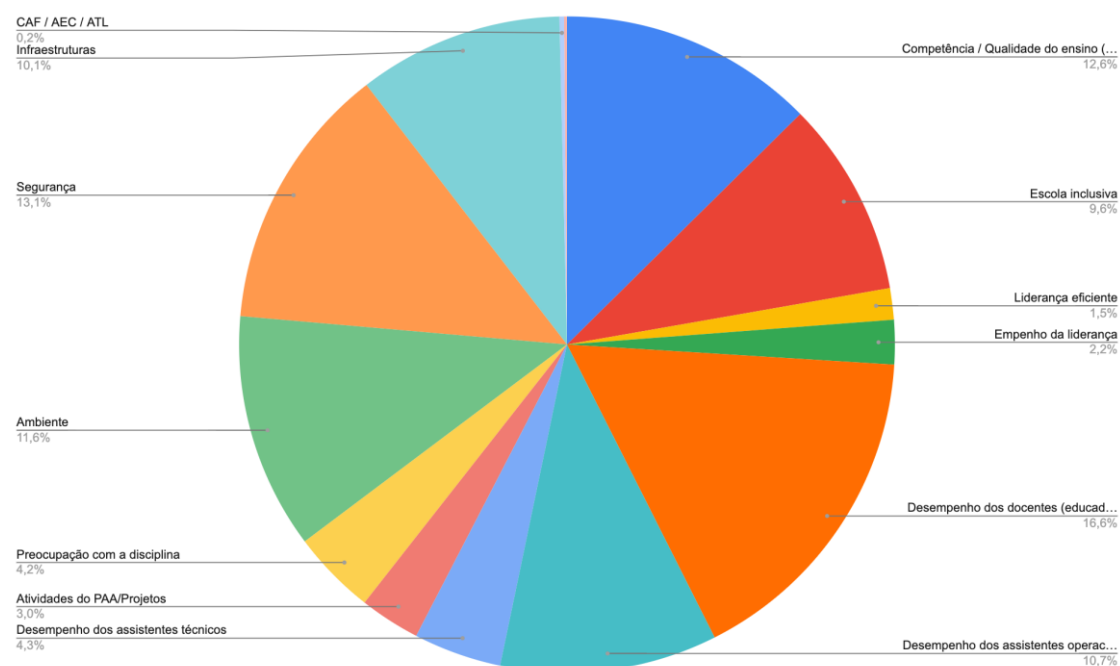
897 respostas



Sobre a questão “Escolho quatro aspetos positivos no Agrupamento”, os pais / EE selecionaram com maior frequência os seguintes:

- Desempenho dos docentes (educadores / professores) - 16,6%;
- Segurança - 13,1%;
- Competência / qualidade do ensino (exigência) - 12,6%;
- Ambiente - 11,6%.

(13) Escolho quatro aspetos positivos no Agrupamento:



Para além dos aspetos positivos selecionados no inquérito, os pais / EE acrescentaram outros que são referidos na tabela da sua análise de conteúdo, onde são igualmente apresentados segmentos de texto que os ilustram.

| Aspetos positivos                                  | Número Respostas | Referências a...  |
|--|------------------|---|
| Competência / Qualidade do ensino (exigência)      | 439              | “De uma forma genérica bom agrupamento de ensino, apesar da dimensão e dificuldades operacionais associadas.” R543<br>“Ensino na sala de aula.” R601<br>“Apoio aos alunos com dificuldades de aprendizagem de forma individualizada, planeada, objetiva e concertada com os vários professores e o encarregado de educação.” R362 |
| Escola inclusiva                                   | 336              | “Escola inclusiva.” R629  |
| Liderança eficiente                                | 54               | —   |
| Empenho da liderança                               | 76               | “Humanismo do DT (Nome...) e da Coordenação (Nome...).” R219<br>“Desempenho do Diretor de Turma.” R203<br>“Diretora de Turma 8º 3ª.” R709<br>“Simpatia da DT.” R732   |
| Desempenho dos docentes (educadores / professores) | 578              | “Desempenho de uma parte dos docentes (educadores / professores).” R177, R188, vários   |
| Desempenho dos assistentes operacionais            | 373              | “O carinho e atenção dos assistentes operacionais, em especial.” R319   |
| Desempenho dos assistentes técnicos                | 151              | —   |
| Atividades do PAA/Projetos                         | 104              | —   |
| Preocupação com a disciplina                       | 145              | —   |
| Ambiente   | 405              | “Envolvimento afetivo das crianças.” R528<br>“Atenção aos alunos e acolhimento é excepcional.” R323<br>“Ambiente.” R415   |

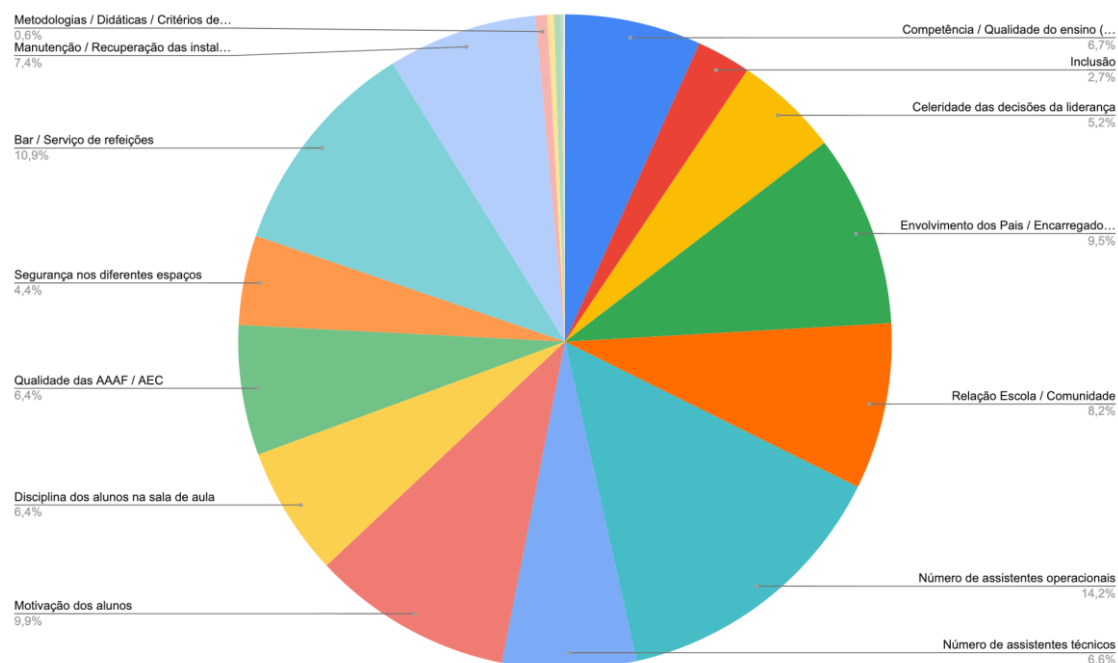
| Aspetos positivos             | Número Respostas | Referências a...   |
|-------------------------------|------------------|--|
| Segurança                     | 458              | “Segurança.” R14   |
| Infraestruturas               | 352              | “Muito próximo de casa / ir a pé para a escola.” R183<br>“Proximidade.” R187<br>“Empenho da liderança.” R710<br>“Perto de casa.” R733<br>“Refeições escolares.” R202<br>“Salas aquecidas no inverno.” R252   |
| CAF / AEC / ATL               | 8                | “Competência/Qualidade do ensino (exigência), Segurança, Infraestruturas, Qualidade do CAAF e ATL.” R300<br>“Adoro o trabalho da CAF da JF Lumiar.” R378<br>“CAF da Junta de Freguesia do Lumiar.” R473<br>“AECS.” R491<br>“Dedicação dos monitores de AAAF e a diversidade de atividades desenvolvidas com as crianças.” R 774<br>“Nomeadamente a componente família e integração em grupo.” R411<br>“A preocupação dos monitores do ATL.” R505   |
| Sem opinião                   | 1                | —  |
| Respostas descontextualizadas | 5                | “Lamentável.” R211<br>“Escola Inclusiva, impossível escolher 4 aspetos positivos.” R703<br>“Tenho 3 filhos no agrupamento, o tratamento que lhes é dado é completamente diferente, tudo também depende muito dos docentes.” R67<br>“Não posso colocar a opção competência /qualidade do ensino porque não o sinto em algumas disciplinas.” R175<br>“Não entendi esta pergunta, está mal colocada (mais um problema de comunicação?) - o “óbvio” não é óbvio para todos.” R373<br>“Falha tanta coisa...” R442 |

Na questão “Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento”, os pais / EE selecionaram com maior frequência os seguintes:

- Número de assistentes operacionais - 14,2%;
- Bar / Serviço de refeições - 10,9%;
- Motivação dos alunos - 9,9%;

- Envolvimento dos pais / encarregados de educação - 9,5%.

(14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento:



Para além dos aspetos a melhorar selecionados no inquérito, os pais / EE acrescentaram outros, os quais são referidos na tabela da sua análise de conteúdo, onde são igualmente apresentados segmentos de texto que os ilustram.

| Aspetos a melhorar                                  | Número Respostas | Referências a...   |
|---|------------------|--|
| Competência / Qualidade do ensino (maior exigência) | 224              | <p>“Envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação, Motivação dos alunos, Disciplina dos alunos na sala de aula, Maior exigência no comportamento cívico e nível científico dos professores.” R44</p> <p>“Dispensar professores incompetentes.” R183</p> <p>“Motivação dos alunos, Bar/Serviço de refeições, Manutenção e recuperação das instalações, Competência pedagógica atualizada para o século corrente.” R572</p> <p>“Fraco envolvimento dos docentes na perceção do aluno/ indivíduo e suas especificidades.” R641</p> <p>“Acompanhamento dos alunos com piores resultados a Matemática e a Português-não é só debitar matéria e esperar que os explicadores particulares desempenhem esse papel. Os alunos que não têm esse apoio ficam pelo caminho...” R801</p> |

| Aspetos a melhorar                               | Número Respostas | Referências a...  |
|--|------------------|---|
|  |                  | <p>“Motivação dos professores, ensino para pessoas e não para números.” R846</p> <p>“Avaliação prévia dos testes a que o docente pretende submeter os seus alunos, por parte de um núcleo de docentes da mesma área, para averiguação do cumprimento do plano curricular.” R5</p> <p>“Covid19: Flexibilidade =&gt; A falta de aulas online penalizou muito os alunos!! Principalmente os que têm dificuldades.” R219</p> <p>“Qualidade dos professores pois não se envolvem o suficiente com os problemas dos alunos. É mais um emprego do que um trabalho que necessita de dedicação.” R464</p> <p>“Motivação dos professores para apresentação das matérias de forma interessante.” R733</p>  |
| Inclusão   | 89               | <p>“Disciplina dos alunos na sala de aula, Bullying.” R461</p> <p>“A Inclusão deve ser espelhada em todas as turmas e não apenas em algumas. Neste aspeto não existe equilíbrio.” R694</p> <p>“A coordenação da escola deveria ouvir e refletir sobre ideias/propostas dos alunos que são geralmente ignoradas; promover ações de cidadania e anti-bullying; inovar, promover atividades extra sala de aula, fomentar o envolvimento dos EE e da comunidade; propor ações sociais a realizar pelos alunos/EE.” R211</p> <p>“Apoio aos alunos com dificuldades de aprendizagem de forma individualizada, planeada, objetiva e concertada com os vários professores e o encarregado de educação.” R362</p>  |
| Celeridade das decisões da liderança             | 172              | <p>“Falta de empenho e proatividade da liderança.” R278</p>   |
| Envolvimento dos Pais / Encarregados de Educação | 315              | <p>“Formação específica dos docentes e não docentes na intervenção do aluno com diabetes tipo 1.” R37</p> <p>“Comunicação entre a escola e Encarregados de Educação.” R128</p> <p>“Mais visitas de estudo, maior relação com os pais, aumento da autonomia na aprendizagem.” R332</p> <p>“Capacidade de comunicação por parte de assistentes operacionais, sobretudo nas abordagens aos alunos e a encarregados de educação.” R421</p> <p>“O refeitório é de péssima qualidade tendo em conta a opinião dos alunos, sendo que os pais/encarregados de educação não têm conhecimento da qualidade das refeições.” R657</p> <p>“Deveriam existir mais atividades diferentes, e eventualmente fora da escola, para estimular o convívio e conhecimento das crianças. Deveria ser dado maior acesso e conhecimento da escola e atividades aos pais, a escola é muito fechada a qualquer iniciativa diferente que os tire da rotina.” R237</p> |
| Relação Escola / Comunidade                      | 273              | —   |

| Aspetos a melhorar                                | Número Respostas | Referências a...  |
|---|------------------|---|
| Número de assistentes operacionais                | 470              | “Número de assistentes operacionais, Há várias alturas em que o portão fica sozinho e quando queremos ir buscar um dos nossos filhos esperamos longos minutos até que alguém apareça porque atenderem o telefone também não atendem. É uma grande falha porque as urgências acontecem.” R245  |
| Número de assistentes técnicos                    | 220              | “Melhorar os serviços de atendimento na secretaria da Vergílio Ferreira.” R132  |
| Motivação dos alunos                              | 329              | —   |
| Disciplina dos alunos na sala de aula             | 212              | “Uma quantidade absurda de crianças a falar asneiras.” R323   |
| Qualidade das AAAF / AEC                          | 213              | “Atividades extracurriculares (dança, teatro, música).” R302<br>“Retirar os carros do interior da escola Sec. Vergílio Ferreira. Não faz sentido uma escola ter carros no seu interior, todo o espaço deve ser inteiramente pedonal.” R126<br>“Inibir a violência entre as crianças.” R262  |
| Segurança nos diferentes espaços                  | 147              | “Inaceitável um campo de futebol no recreio para crianças ser em cimento e onde as atividades letivas de educação física muitas vezes acontecem lá por falta de espaço no ginásio.” R785<br>“O chão do recreio deveria ser mais seguro para os alunos.” R747  |
| Bar / Serviço de refeições                        | 362              | “Utilização do pavilhão para desporto e eventos (em vez de refeitório).” R209<br>“Comida da cantina.” R532<br>“Qualidade da comida feita na cantina da escola.” R766  |
| Manutenção / Recuperação das instalações          | 246              | “Salas de aula com muito calor. Falta ar condicionado.” R167<br>“Melhoramentos nos espaços de recreio. Para além do projeto aprovado no orçamento participativo julgo que se poderia tirar mais partido da área de “terra” para atividades lúdicas e também didáticas.” R341<br>“Higiene das instalações.” R446<br>“Salas de aula muito quentes e muito frias.” R759            |
| Metodologias / Didáticas / Critérios de Avaliação | 19               | “Metodologia de ensino atualizada e mais adequada à geração de alunos atual e as tecnologias existentes de forma a motivar os alunos a frequentar a escola.” R2<br>“Meios informáticos.” R12<br>“Usarem as competências dos Perfil do aluno nos critérios e nas aulas, promoverem o espírito crítico...” R65<br>“Motivação dos professores para respeitar alunos com métodos de |

| Aspetos a melhorar  | Número Respostas | Referências a...  |
|---|------------------|---|
|   |                  | <p>trabalho diferentes; inovação nas metodologias de ensino face às novas vivências dos alunos, promovendo a sua interação e motivação.” R77</p> <p>“Organização de visitas de estudo; Envolvimento em projetos e concursos.” R188</p> <p>“Deveriam existir mais atividades diferentes, e eventualmente fora da escola, para estimular o convívio e conhecimento das crianças. Deveria ser dado maior acesso e conhecimento da escola e atividades aos pais, a escola é muito fechada a qualquer iniciativa diferente que os tire da rotina, é benéfica.” R237</p> <p>“Mais incentivo às artes, criatividade e trabalhos manuais.” R300</p> <p>“Menos rotatividade dos AO no pré-escolar, incrementar a metodologia de ensino com trabalhos por projeto, mais visitas ao exterior, melhorar a qualidade das AEC no 1o ciclo que atualmente pouco enriquecem e geram mesmo desmotivação nas crianças.” R319</p> <p>“Mais visitas de estudo, Maior relação com os pais, Aumento da autonomia na aprendizagem.” R332</p> <p>“Julgo que se poderia tirar mais partido da área de "terra" para atividades lúdicas e também didáticas.” R341</p> <p>“Falta de visitas de estudo, que é muito importante para as crianças.” R394</p> <p>“Trabalho para o aluno (muitas das opções não podem ser só sim ou não).” R442</p> <p>“Mais atividades educacionais e desporto.” R498</p> <p>Manutenção da escola na parte interna tetos.” R629</p> <p>“Realização de visitas de estudo. CAF a iniciar às 7h30.” R645</p> <p>“Seria interessante haver debates interturmas ou interescolas, de um tema a escolher pelos professores, de modo a que os alunos ganhassem esta competência.” R699</p> <p>“Promoção do Desporto Escolar.” R711,</p> <p>“Existem disciplinas em que o método de ensino já devia ter sido alterado, adaptado às novas tecnologias/motivação dos alunos. Mais trabalhos em grupo/equipes de trabalho.” R789</p> <p>“Abordagem didática de alguns docentes.” R886</p> |
| <p>Problemas externos ao Agrupamento (falta de professores/técnicos especializados)</p> | <p>11</p>        | <p>“Falta de docentes no início do ano.” R196</p> <p>“Psicólogos/terapias ocupacionais etc.” R6</p> <p>“Ausência de professora da disciplina de música, durante metade do ano letivo.” R 787</p> <p>“A substituição de professores não é célere e a qualidade dos professores substitutos nem sempre é assegurada.” R893</p> <p>“Falta de professores.” R108</p> <p>“Falta de docentes - baixas e/ou reforma.” R438</p> <p>“Faltas sistemáticas e prolongadas de professores sem que os mesmos sejam substituídos é outro aspeto a melhorar.” R473</p>  |



| Aspetos a melhorar                       | Número Respostas | Referências a...  |
|--|------------------|---|
|  |                  | <p>“Falta gabinete de psicologia, imprescindível.” R486</p> <p>“Falta de Professores.” R800</p> <p>“Relativamente à inclusão, propunha que apostassem mais em ter mais professores de Educação Especial para que pudessem acompanhar os alunos as/nas salas de aula, providenciando assim uma maior autonomia das crianças com NEE em sala de aula e não segregando as crianças no CAA. Colocar as crianças com NEE na sala do CAA NÃO é sinónimo de Inclusão.” R877</p>  |
| Organização / Rentabilização de recursos | 11               | <p>“Menos rotatividade dos AO no pré-escolar.” R319</p> <p>“Sala de estudos e acompanhamento de TPC.” R411</p> <p>“Faltas sistemáticas e prolongadas de professores sem que os mesmos sejam substituídos é outro aspeto a melhorar.” R473</p> <p>“Há várias alturas em que o portão fica sozinho e quando queremos ir buscar um dos nossos filhos esperamos longos minutos até que alguém apareça porque atenderem o telefone também não atendem. É uma grande falha porque as urgências acontecem.” R245</p> <p>“Liberdade de opção em relação à disciplina de Cidadania. Não devia ser obrigatória.” R609</p> <p>“O horário não devia ser de tarde. É muito pouco produtivo para os alunos terem aulas à tarde. Deviam existir aulas de apoio para estratégias e métodos de estudo.” R735</p> <p>“Maior diversidade de oferta de disciplinas opcionais.” R777</p> <p>“Envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação, Qualidade das AAAF/AEC, mais inglês e música.” R850</p> <p>“Utilização do pavilhão para desporto e eventos (em vez de refeitório).” R209</p> <p>“Celeridade das decisões da liderança, Relação Escola/comunidade, Qualidade das AAAF/AEC, Segurança nos diferentes espaços.” R709</p> |
| Alargamento do CAF a todo o 2º Ciclo     | 2                | <p>“A escola disponibilizar CAF aos alunos.” R213</p> <p>“AAAF/AEC na escola básica Telheiras 2/3, a não existência de oferta para pais trabalhadores.” R306</p>  |
| Nada a apontar                           | 3                | <p>“Não tenho nada a apontar.” R378</p> <p>“Nada a apontar.” R847</p> <p>“O meu filho tem sido acompanhado com excelência.” R858</p>  |
| Sem opinião                              | 2                | —   |

## 4. Docentes

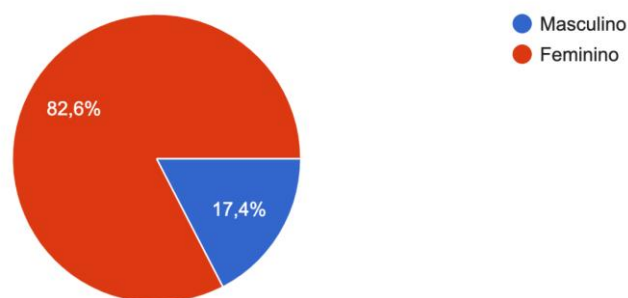
O questionário foi respondido por 161 docentes, valor correspondente a 44% da sua totalidade (364 docentes).

### Identificação

Verifica-se que a grande maioria dos docentes que responderam ao inquérito é do sexo feminino (82,6%), com idades maioritariamente entre os 50 e os 59 anos (36%), com escolaridade ao nível da licenciatura (68,9%). A maior percentagem de respondentes pertence ao grupo disciplinar 110. As escolas mais representadas são: Escola Secundária de Vergílio Ferreira (36%), Escola Básica de São Vicente (28,6%) e Escola Básica de Telheiras (16,1%).

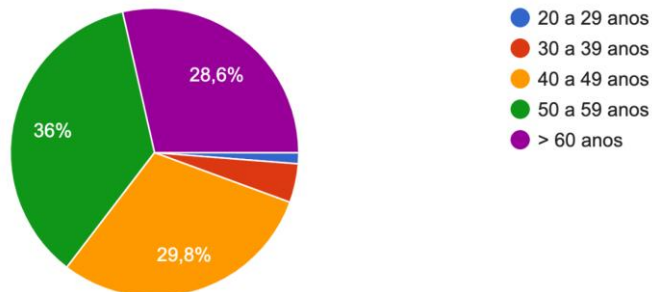
#### (1) Género:

161 respostas



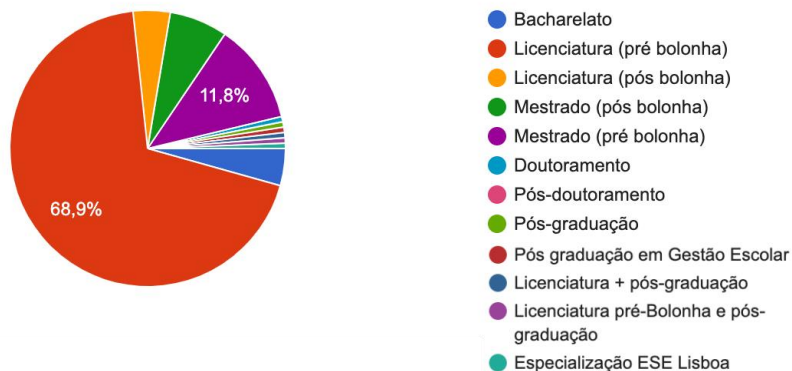
(2) Idade:

161 respostas



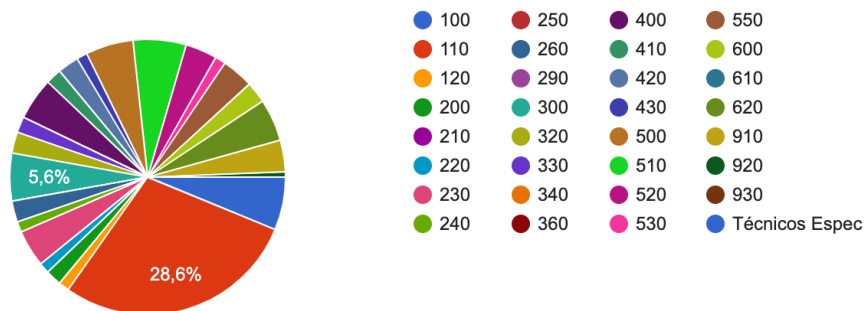
(3) Nível de escolaridade:

161 respostas



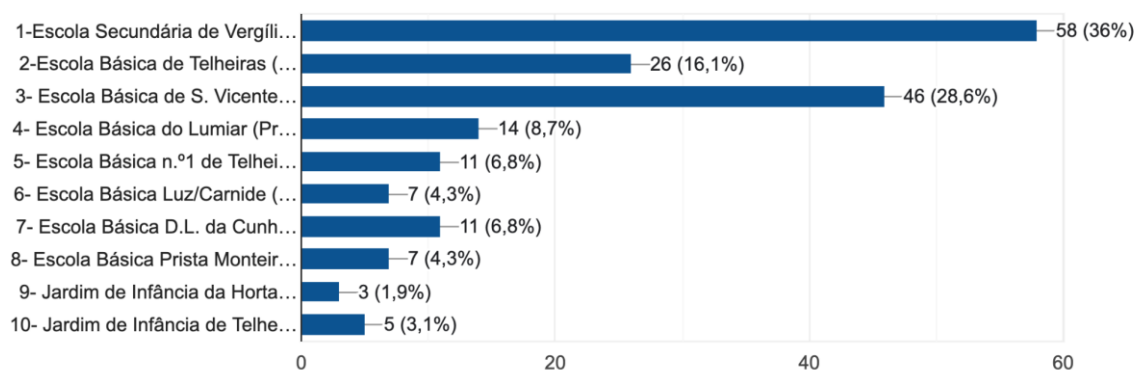
(4) Grupo disciplinar a que pertença:

161 respostas



(5) Escola(s) onde leciono:

161 respostas

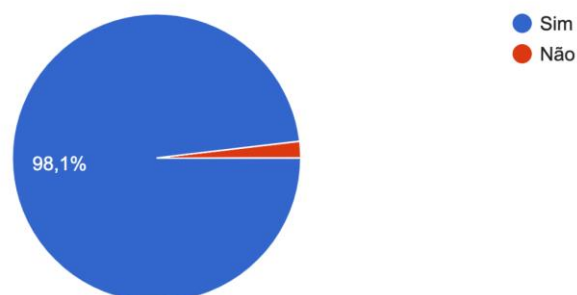


Organização do Agrupamento de Escolas

Da totalidade dos docentes que responderam ao inquérito, 98,1% afirma saber quem é a diretora do agrupamento e 88,8% afirma saber quem são os elementos da coordenação de estabelecimento.

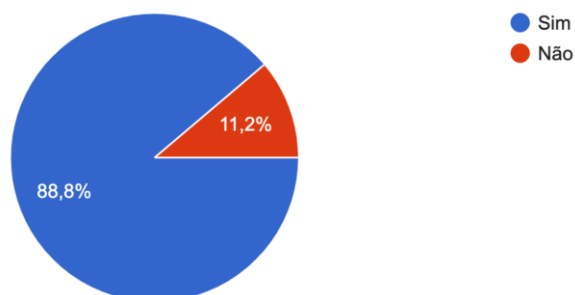
(6) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento:

161 respostas



(7) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento

161 respostas



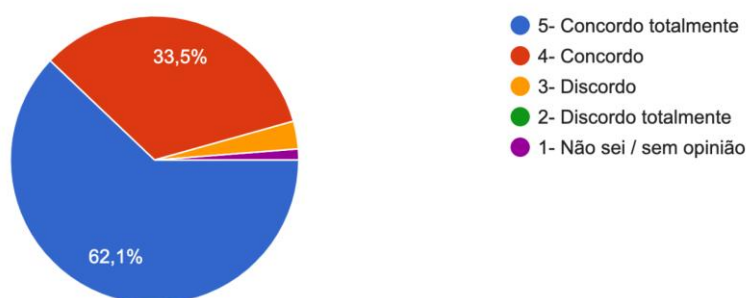
Grau de satisfação

A grande maioria dos docentes que responderam considera ter uma relação de cooperação com os seus colegas (95,6%) e é de opinião de que na escola se preocupam consigo (88,2%), assim como entende que a maioria dos seus colegas é dedicada (94,4%).

Concordam ou concordam totalmente com a ideia de serem esclarecidos eficazmente 95% dos docentes e a mesma percentagem afirma que se sente bem na escola.

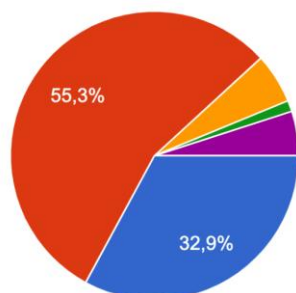
(8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho:

161 respostas



(9) Na escola sinto que se preocupam comigo:

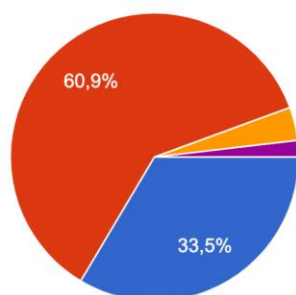
161 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

(10) A maioria dos meus colegas é dedicada:

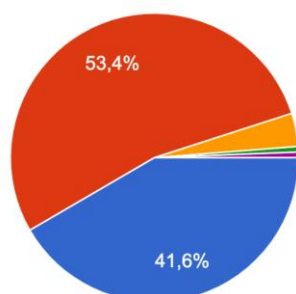
161 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

(11) Na escola sou esclarecido eficazmente quando solicito :

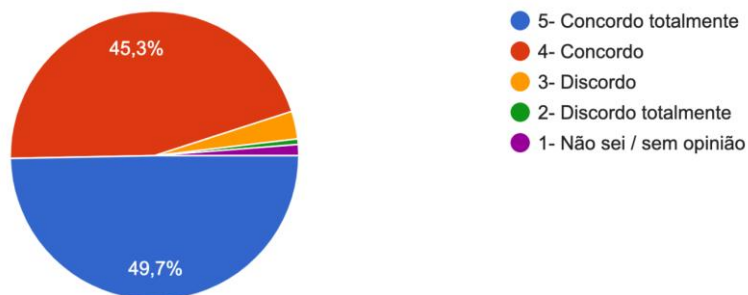
161 respostas



- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

(12) Sinto-me bem na escola:

161 respostas



Os docentes elegeram como principais aspetos positivos do Agrupamento os seguintes:

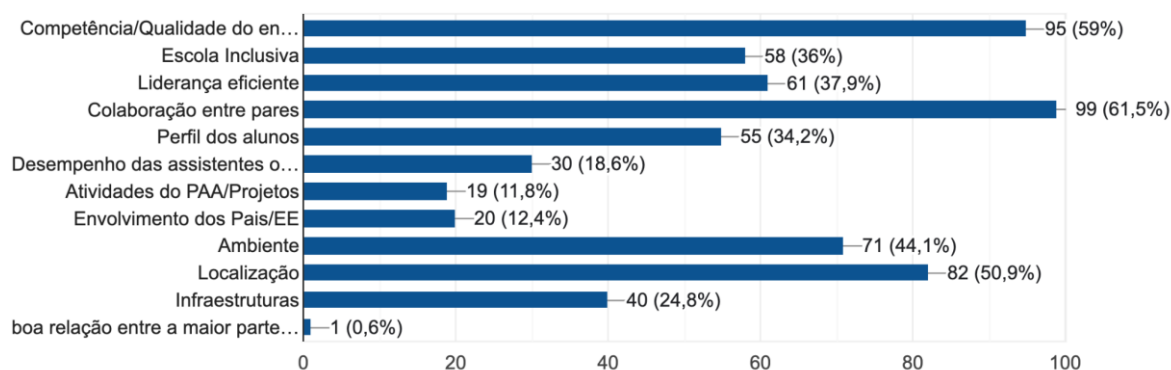
- Colaboração entre pares - 61,5%;
- Competência / qualidade do ensino - 59%;
- Localização - 50,9%;
- Ambiente - 44,1%.

Relativamente aos aspetos a melhorar no Agrupamento, foram maioritariamente escolhidos os seguintes:

- Burocracia - 61,5%;
- Número de assistentes operacionais - 56,5%;
- Equipamento informático - 47,2%;
- Estruturas de apoio ao aluno - 40,4%.

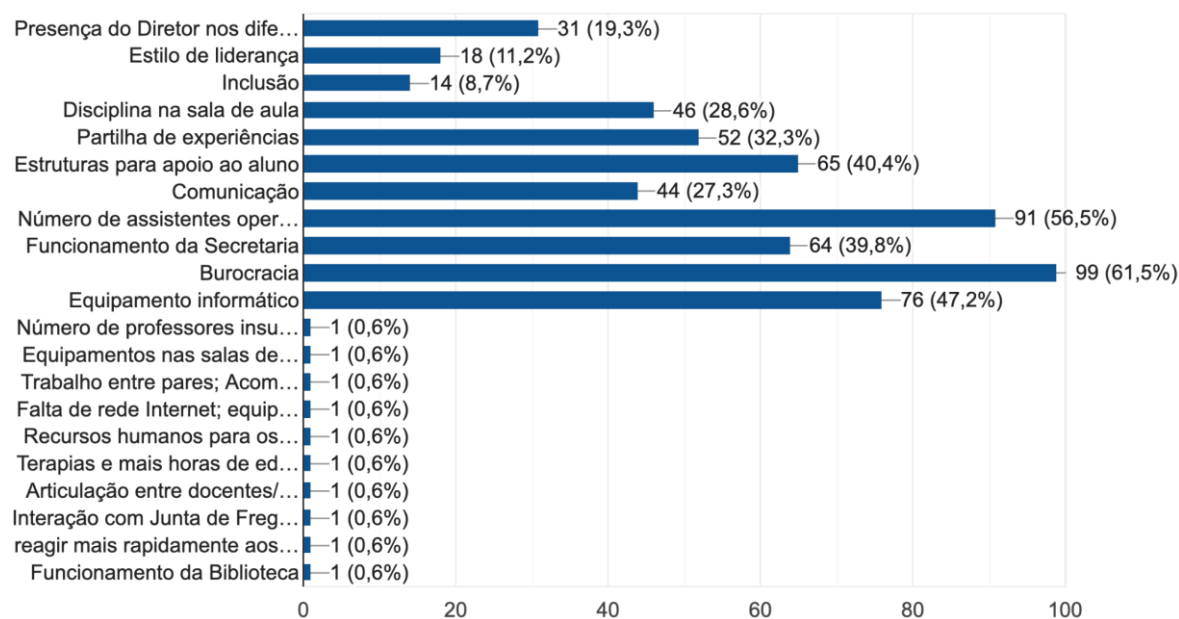
**(13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento:**

161 respostas



**(14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento:**

161 respostas



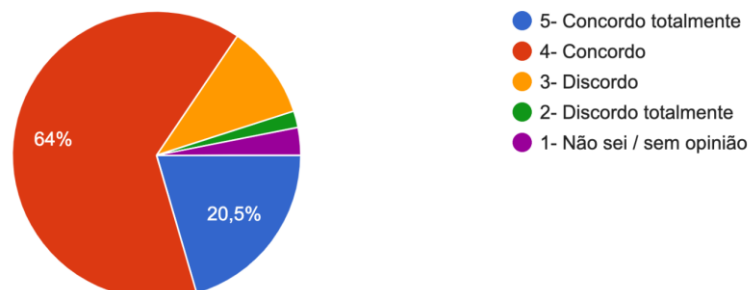
Relativamente aos ambientes digitais, 84,5% dos docentes entende que os mesmos facilitam a sua atividade profissional e a sua prática letiva.

Quanto à participação em grupos de dinâmica colaborativa com recurso a ambientes digitais, 85,1% participou em grupos de docentes e 50,3% com alunos.



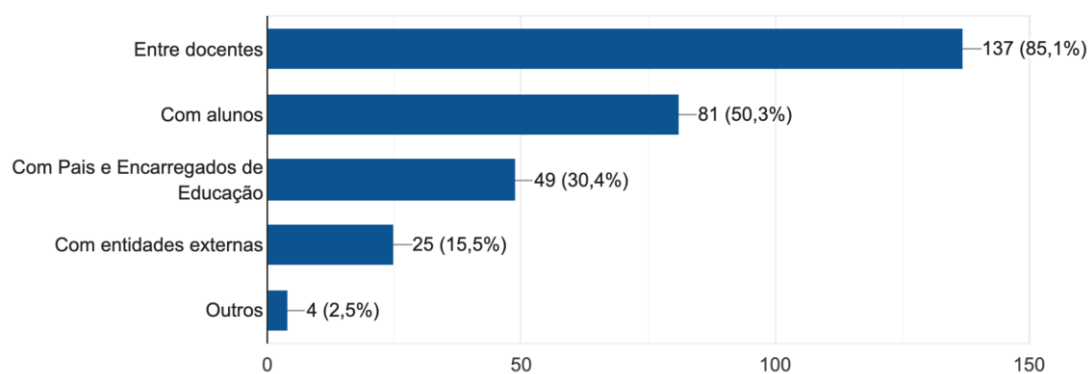
(15) Os ambientes digitais que uso na escola facilitam a minha atividade profissional e a minha prática letiva:

161 respostas



(16) Particpei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais:

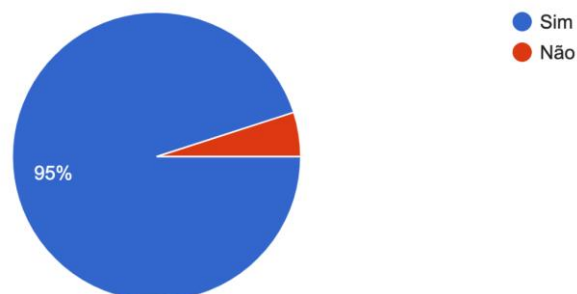
161 respostas



O grau de satisfação com a qualidade do Agrupamento é de 95%.

(18) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento:

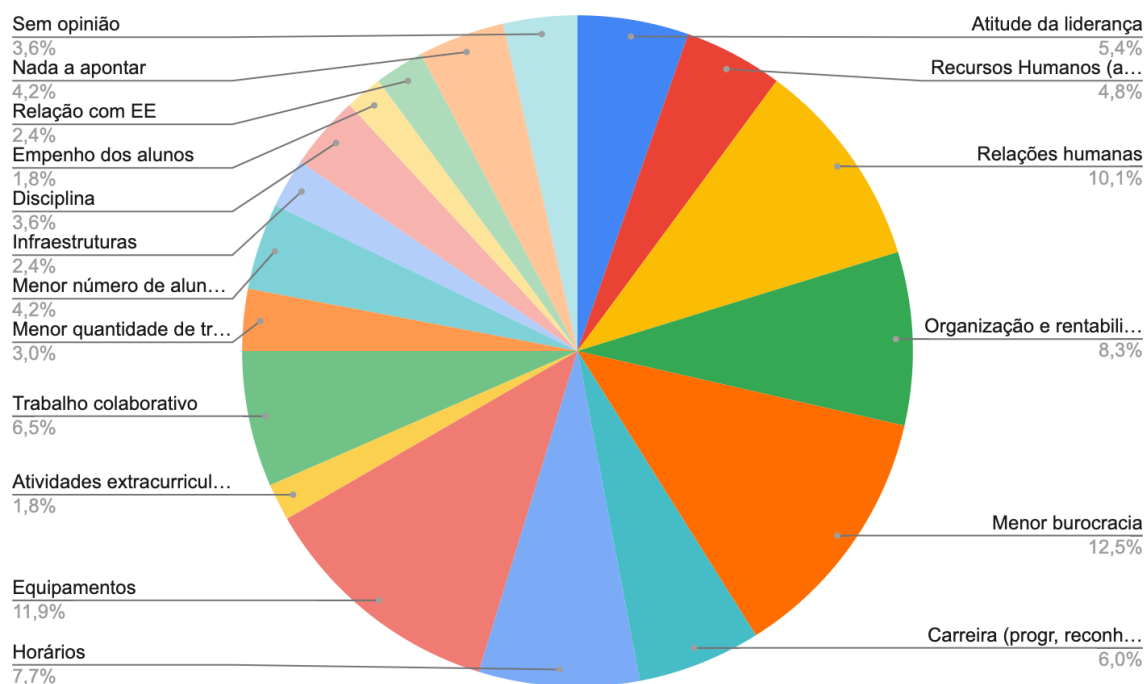
161 respostas



Relativamente à questão “para me sentir mais feliz na escola gostava de...”, os docentes mencionam com maior frequência aspetos situados nas seguintes categorias:

- Menor burocracia - 12,5%;
- Equipamentos - 11,9%;
- Relações humanas - 10,1%;
- Organização e rentabilização de recursos - 8,3%;
- Horários - 7,7%.

(17) Para me sentir mais feliz na escola, gostava de...



A tabela a seguir apresenta as categorias das respostas dos professores, ilustradas por algumas citações de maior relevo.

| Categorias                                | Número Respostas | Segmentos de texto (exemplos de resposta)  |
|---|------------------|--|
| Atitude da liderança                      | 9                | <p>“Sentir que a liderança do Agrupamento tinha em conta a minha opinião e defendia os seus colegas.” R11</p> <p>“Uma gestão mais assertiva e menos dispersa.” R51</p> <p>“Ter um contacto mais próximo com a coordenação e direção.” R70</p> <p>“Haver atividades dirigidas a professores que incluíssem professores de todas as escolas do agrupamento, para estes se conhecerem...” R75</p> <p>“Maior ligação da sede do Agrupamento às outras escolas.” R90</p> <p>“Ter autonomia/confiança na gestão das minhas funções de docente.” R122</p> <p>“A direção do agrupamento devia melhorar as condições de trabalho dos docentes, promovendo horários de trabalho mais humanos, diminuindo o número de alunos por turma, filtrando os mails que encaminha aos docentes e que, muitas vezes, podem ser classificados como spam. O estilo de coordenação de estabelecimento deve ser menos autoritário e mais próximo e leal.” R136</p> <p>“Maior proximidade e informação da direção do AEFV.” R160</p> <p>“Maior proximidade da direção do AEFV.” R161</p> |
| Recursos Humanos (apoios e substituições) | 8                | <p>“Mais recursos humanos para as crianças com NE e recursos materiais e informáticos para realização de atividades com as crianças.” R4</p> <p>“Ter mais apoio para os alunos.” R80</p> <p>“Que os apoios dos alunos fossem, verdadeiramente, eficientes e sem interrupções causadas, muitas vezes, por questões terciárias.” R99</p> <p>“É necessário haver mais apoio aos alunos com NE e apoio de intervenção com foco académico.” R114</p> <p>“Ter mais apoios para os alunos NE.” R148</p>   |
| Relações humanas                          | 17               | <p>“Mais convívio e mais partilha entre professores.” R8</p> <p>“Reciprocidade no respeito e consideração.” R25</p> <p>“Poder confiar em TODOS e TODAS.” R26</p> <p>“Ter uma sala de professores com bar onde houvesse um espírito de grupo e uma verdadeira interação entre pares.” R29</p> <p>“...que conhecessem e me respeitassem como pessoa, sobretudo, quando a vida nos prega partidas.” R34</p> <p>“que o convívio entre colegas fosse mais regular.” R40</p> <p>“Conhecer melhor os colegas.” R42</p> <p>“...humanidade, respeito e transparência entre todos.” R66</p> <p>“Haver atividades dirigidas a professores que incluíssem professores de todas as escolas do agrupamento, para estes se conhecerem...” R75</p> <p>“Atendessem às fragilidades físicas das pessoas.” R68</p> <p>“Ser tratada com a igualdade que mereço.” R121</p> <p>“O quadro docente fosse mais unido.” R127</p>   |

| Categorias                               | Número Respostas | Segmentos de texto (exemplos de resposta)  |
|--|------------------|--|
|  |                  | <p>“Encontrar mais colegas na sala de professores.” R132</p> <p>“Maior envolvimento entre docentes nos períodos de pausa.” R141</p> <p>“Ser respeitado.” R158</p> <p>“tempo/espaco para encontro com os colegas de outras disciplinas.” R159</p> <p>“Poder observar que existe uma cultura de Escola, o que nem sempre acontece.” R94</p>  |
| Organização e rentabilização de recursos | 14               | <p>“Sala de professores na sala do secretariado de exames e secretariado de exames na sala de pausa.” R14</p> <p>“Ter uma sala de professores com bar onde houvesse um espírito de grupo e uma verdadeira interação entre pares.” R29</p> <p>“A biblioteca da escola estar aberta aos alunos durante mais tempo.” R100</p> <p>“Ter informação atempada.” R107</p> <p>“Disponibilização de uma sala de professores na EBDLC, porque a sala existente tem 4m2, com um frigorífico e um micro-ondas onde podem almoçar professores e AO.” R162</p> <p>“Ter um refeitório para professores [EBDLC].” R124</p> <p>“Voltar a ficar no Agrupamento.” R111</p> <p>“Poder continuar a trabalhar nela.” R133</p> <p>“Maior comunicação, abertura para resolução de problemas relativos a AOs, maior apoio por parte da Junta de Freguesia Alvalade na aquisição de AOs com formação e empenhados no cumprimento das suas funções.” R138</p> <p>“Ver que o trabalho é equitativamente dividido por todos e não sempre a sobrecarregar os mesmos.” R10</p> <p>“Não ter que resolver vários assuntos em simultâneo - coordenação e apoio educativo.” R69</p> <p>“Conhecer as outras escolas.” R77</p> <p>“Melhor articulação com a educação especial.” R108</p> |
| Menor burocracia                         | 21               | <p>“Reduzir em muito a burocracia.” R17, vários</p> <p>“Ter menos burocracia a nível de direção de turma.” R20</p> <p>“Ter melhor equipamento informático, sala de TIC para poder realizar outras atividades com os alunos.” R46</p> <p>“Despender ainda menos tempo em burocracia.” R83</p> <p>“Não fazer trabalhos de secretaria.” R85</p> <p>“Ter menos trabalho burocrático.” R92</p> <p>“Ter menos burocracia e que o esforço e o mérito fosse reconhecido pelo conhecimento no terreno e não pelo que se escreve num papel.” R104</p> <p>“Que existisse menos burocracia e mais tempo para dedicar ao que realmente importa que são os alunos.” R106</p> <p>“Ter menos burocracia enquanto DT.” R109</p> <p>“Ser mais professora e menos burocrata.” R115</p>  |

| Categorias   | Número Respostas | Segmentos de texto (exemplos de resposta)  |
|--|------------------|--|
|  |                  | <p>“...reduzir processos burocráticos; ter estacionamento para ficar mais tempo na escola e cumprir afazeres com alunos ou pares sem ter de sair apressadamente; poder ter disponível um conjunto de computadores/portáteis/ máquinas de leitura ótica (material obsoleto, mas que permitiria corrigir alguns domínios das provas de avaliação com celeridade); reduzir a carga digital de comunicações que exigem resposta e contrarresposta, especialmente, com EEs; entre outros.” R131</p> <p>“Sentir-me menos pressionado pelas questões burocráticas e a complexidade dos documentos utilizados.” R154</p>                                     |
| Carreira (progressão, reconhecimento, vencimentos) | 10               | <p>“Progredir na carreira de forma consecutiva.” R28, vários</p> <p>“Que os colegas de trabalho não estivessem a ser discriminados relativamente à subida de escalão, estão a acontecer grandes injustiças na carreira docente.” R32</p> <p>“Ter uma carreira profissional mais reconhecida.” R61</p> <p>“Ver reconhecido o meu trabalho, dedicação e competências por parte do Ministério da Educação e da Direção da Escola.” R62</p> <p>“Ter mais reconhecimento profissional.” R83</p> <p>“Chegar ao topo da carreira docente...” R152</p> <p>“Poder reformar-me já.” R156</p> <p>“Ganhar mais.” R15</p> <p>“Auferir um melhor salário.” R58</p> |
| Horários   | 13               | <p>“Poder marcar as horas de OA de acordo com o horário dos meus alunos” R2</p> <p>“Ter um horário mais organizado.” R13, vários</p> <p>“Ter mais tempo (talvez um horário mais concentrado e menos tarefas burocráticas o permitissem).” R43</p> <p>“Não estar tanto tempo na escola.” R48</p> <p>“Ter um horário pré-pandemia.” R49</p> <p>“Melhorar a organização do meu horário.” R60</p> <p>“Ter um horário melhor (muitas horas livres entre as aulas não é positivo; entro cedo e saio, quase sempre, depois das 18h00).” R81</p> <p>“Ter mais tempo para preparar as aulas.” R103</p>  |
| Equipamentos                                       | 20               | <p>“Ter internet, retroprojeter colocado no teto ou quadros interativos” R3</p> <p>“Ter internet.” R16</p> <p>“Uma sala de computadores a ser utilizada pelos vários docentes; mais livros no CRE.” R19</p> <p>“Ter mais equipamento digital.” R27</p> <p>“Ter melhor equipamento informático, sala de TIC para poder realizar outras atividades com os alunos.” R45</p> <p>“Mais e melhor material informático.” R57</p> <p>“Melhores meios tecnológicos.” R82</p> <p>“Ter mais material didático.” R96</p>   |

| Categorias                       | Número Respostas | Segmentos de texto (exemplos de resposta)   |
|----------------------------------|------------------|---|
|                                  |                  | <p>“Ter suporte digital.” R110</p> <p>“Ter mais e melhores equipamentos informáticos para melhorar o ensino da disciplina.” R129</p> <p>“Ter acesso a mais equipamentos tecnológicos na sala de aula, de forma a utilizar mais frequentemente recursos digitais com os alunos.” R134</p> <p>“Ter uma sala para experiências a nível de Ciências Naturais.” R139</p>   |
| Atividades extracurriculares     | 3                | <p>“As crianças do JI terem aulas de música e de educação física.” R44</p> <p>“ter mais autonomia para a organização de torneios interturmas.” R149</p> <p>“Mais tempo/espço para atividades extracurriculares para alunos.” R159</p>   |
| Trabalho colaborativo            | 11               | <p>“Ter mais tempo para comunicar e partilhar experiências com os outros docentes.” R6</p> <p>“Partilhar experiências.” R18</p> <p>“Que houvesse uma maior partilha de experiências.” R55</p> <p>“Fazer mais trabalho colaborativo.” R56</p> <p>“Ter trabalho colaborativo entre pares, presencial.” R67</p> <p>“Trocar ideias e construir materiais com colegas, de forma regular.” R102</p> <p>“Vivenciar mais momentos de partilha colaborativa.” R153</p> <p>“Sentir maior empenho por parte de alguns colegas.” R35</p> <p>“Os apoios pedidos e as dificuldades sentidas pelos professores não ficassem só nas atas e fossem sim, contemplados; os aspetos burocráticos fossem simplificados ao; ter tempo para a preparação de aulas e dos conteúdos; que os apoios dos alunos fossem, verdadeiramente, eficientes e sem interrupções causadas, muitas vezes, por questões terciárias.” R99</p> |
| Menor quantidade de trabalho     | 5                | <p>“Estar menos assoberbado de trabalho.” R12</p> <p>“Menos cargos, ou a direção de turma ou a representação do grupo disciplinar.” R50</p> <p>“Ter um horário semanal de 35 horas...” R52</p> <p>“Ter mais horas para coordenação, visto a dimensão e a existência de duas valências.” R71</p> <p>“Ter menos trabalho pós letivo.” R87</p>   |
| Menor número de alunos por turma | 7                | <p>“Ter turmas mais pequenas.” R41</p> <p>“Turmas mais pequenas.” R53</p> <p>“Ter grupos mais pequenos.” R78</p> <p>“Ter um grupo mais pequeno.” R88, vários</p> <p>“Ter mais tempo para trabalhar mais individualmente com cada aluno.” R93</p> <p>“Ter menos alunos (quantidade de turmas e quantidade de alunos por turma) para poder fazer um trabalho mais eficaz com os</p>   |

| <b>Categorias</b>  | <b>Número Respostas</b> | <b>Segmentos de texto (exemplos de resposta)</b>  |
|--------------------|-------------------------|---|
|                    |                         | mesmos, mais próximo de cada um e mais adaptado às necessidades individuais.” R135  |
| Infraestruturas    | 4                       | “Ter estacionamento gratuito.” R64<br>“Bar para professores [EBSV].” R130<br>“Ter melhores condições de trabalho.” R155   |
| Disciplina         | 6                       | “Turmas menos agitadas.” R20<br>“Que os alunos fossem mais disciplinados.” R36<br>“Conseguir lidar melhor com a indisciplina do Ensino Básico.” R79<br>“Que os alunos tivessem maior respeito pelos professores.” R95                               |
| Empenho dos alunos | 3                       | “Alunos mais empenhados.” R21<br>“Alunos envolvidos no desenvolvimento de projetos.” R33<br>“Alunos mais empenhados.” R73   |
| Relação com EE     | 4                       | “Ter os pais a colaborar com a escola de forma positiva.” R23<br>“Uma colaboração dos Pais/EE mais construtiva.” R37<br>“Ser mais respeitada pelos EE e confiança no trabalho dos docentes.” R86<br>“Que os PAIS/EE não fossem tão invasivos.” R125 |
| Nada a apontar     | 7                       | “Sinto-me feliz.” R5<br>“Não preciso de mais nada.” R30<br>“Sinto-me bem integrada nas escolas onde dou apoio.” R113  |
| Sem opinião        | 6                       | “Sem opinião, nesta altura.” R22<br>“Não pensei sobre o assunto.” R128  |

## 5. Pessoal Não Docente

O questionário foi respondido por 27 elementos do pessoal não docente, valor correspondente a 24% da sua totalidade (112).

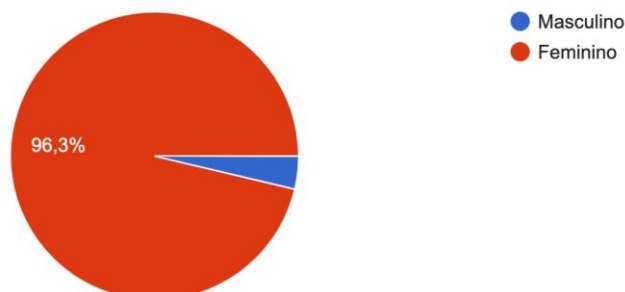
### Identificação

A grande maioria dos elementos do pessoal não docente que responderam ao inquérito é do sexo feminino (96,3%), com idades maioritariamente entre os 20 e os 29 anos (33,3%), com escolaridade ao nível do ensino secundário (51,9%).

O questionário foi respondido exclusivamente por assistentes operacionais, na sua maioria a exercer funções nas Escolas Básicas de Telheiras (22,2%) e Luz Carnide (22,2%).

#### (1) Género:

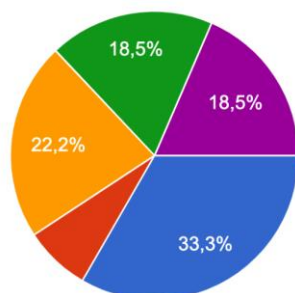
27 respostas





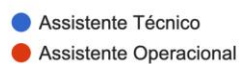
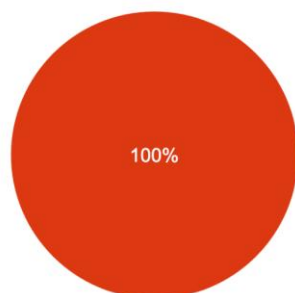
(2) Idade:

27 respostas



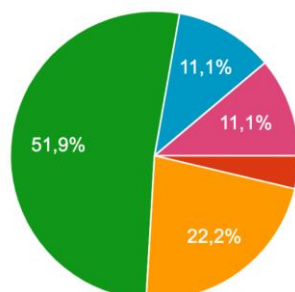
(3) Funções:

27 respostas



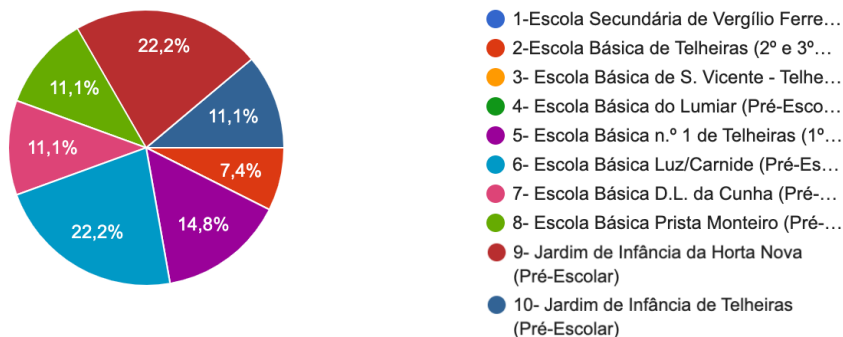
(4) Nível de escolaridade:

27 respostas



(7) Escola(s) onde exerço a minha atividade:

27 respostas

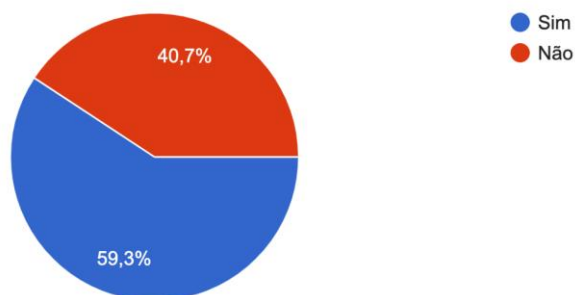


### Organização do Agrupamento de Escolas

Neste universo de inquiridos, 59,3% sabe quem são os elementos da Direção do Agrupamento, ao passo que 40,7% desconhece. A percentagem daqueles que desconhecem diminui relativamente à Coordenação de Estabelecimento (apenas 11,1% afirma desconhecer), o que permite novamente salientar a importância da proximidade das coordenações e da efetividade dos assistentes operacionais.

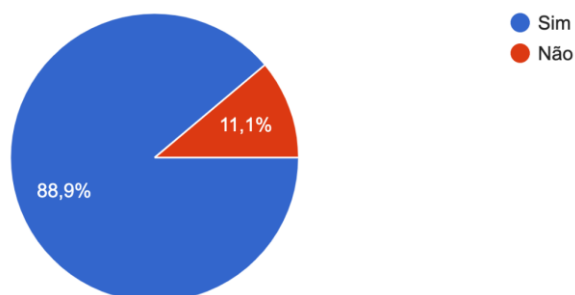
(5) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento:

27 respostas



(6) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento:

27 respostas

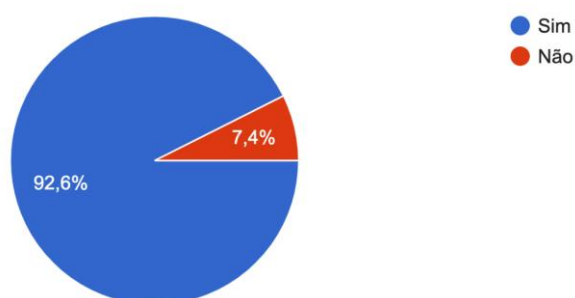


### Grau de satisfação

A grande maioria dos elementos do pessoal não docente que responderam tem uma relação de cooperação com os seus colegas (92,6%) e pensa que na escola se preocupam consigo (70,4%), sendo, porém, de salientar que 18,5% dos inquiridos não tem opinião sobre este assunto. Em contrapartida, 70,4% entende que a maioria dos seus colegas é dedicada.

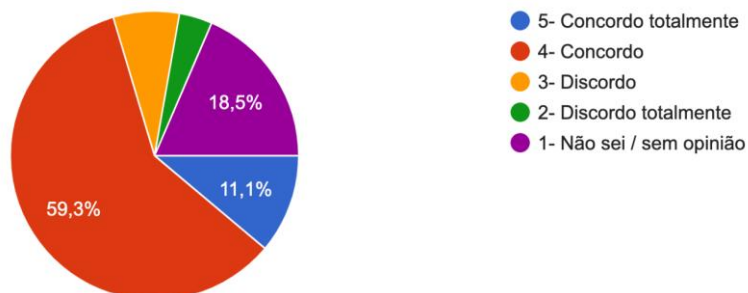
(8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho:

27 respostas



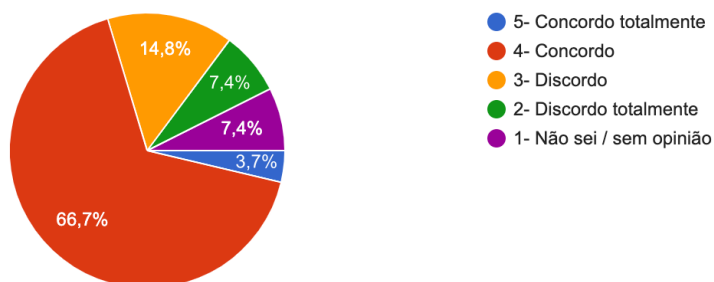
(9) Na escola sinto que se preocupam comigo:

27 respostas



(10) A maioria dos meus colegas é dedicada:

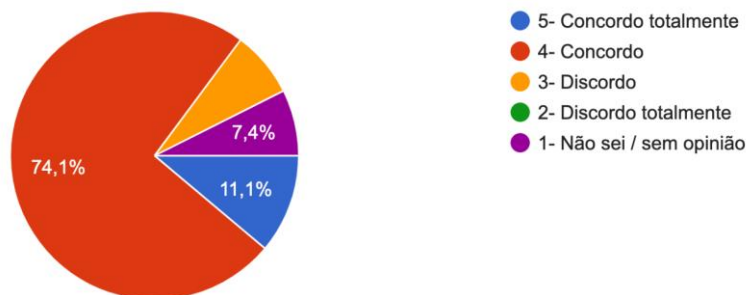
27 respostas



Do total das respostas, observa-se que a maioria dos não docentes é de opinião de que é esclarecido eficazmente sempre que necessita (85,2%). De igual modo, a mesma percentagem (85,2%) afirma sentir-se bem na escola.

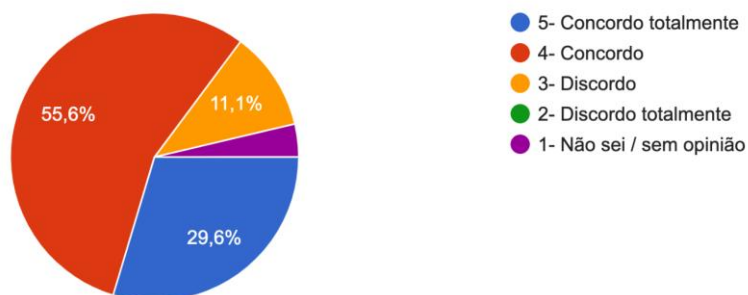
(11) Na escola sou esclarecido eficazmente sempre que solicito:

27 respostas



(12) Sinto-me bem na escola:

27 respostas



Os inquiridos elegeram como principais aspetos positivos do Agrupamento os seguintes:

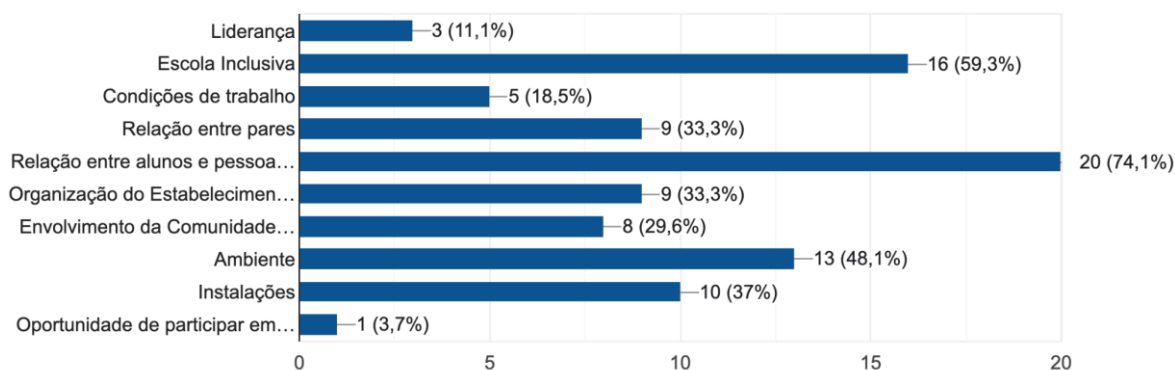
- Relação entre Alunos e Pessoal não Docente - 74,1%;
- Escola Inclusiva - 59,3%;
- Ambiente - 48,1%;
- Relação entre pares - 33,3%; e organização do estabelecimento - 33,3%.

Quanto aos aspetos a melhorar no Agrupamento, foram maioritariamente escolhidos os seguintes:

- Número de assistentes operacionais - 66,7%;
- Formação - 63%;
- Sala de pessoal - 65,6%;
- Equipamentos - 48,1%.

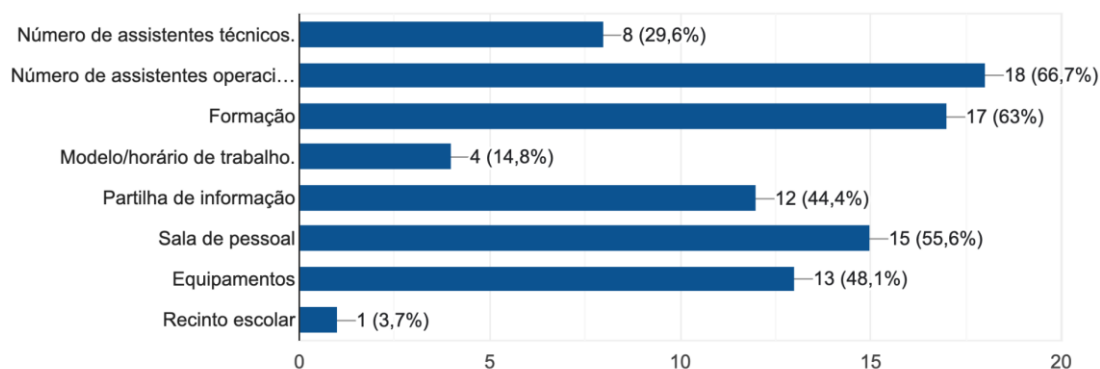
(13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento:

27 respostas



(14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento:

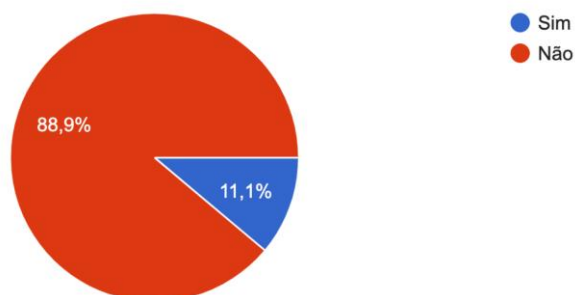
27 respostas



Apenas 11,1% dos inquiridos refere ter participado em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais. No entanto, sensivelmente metade dos inquiridos (51,9%) refere que o Plano de Formação do Agrupamento é adequado às suas necessidades de valorização pessoal/profissional.

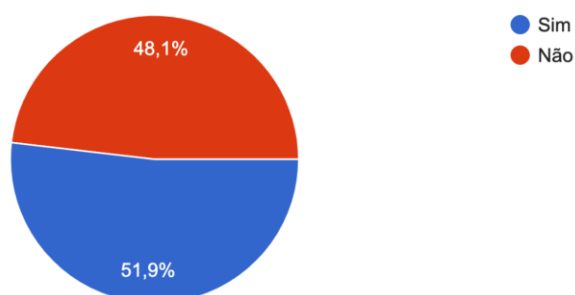
(15) Participei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais:

27 respostas



(16) O Plano de Formação do Agrupamento é adequado às minhas necessidades de valorização pessoal/profissional:

27 respostas



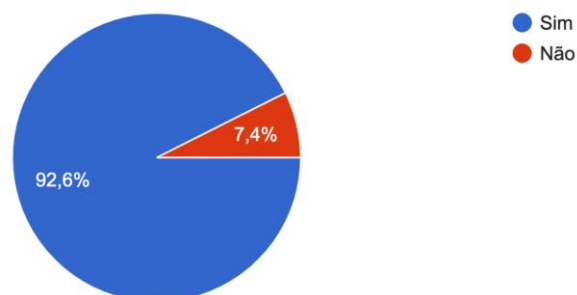
A grande maioria dos inquiridos afirma estar satisfeito com a qualidade do Agrupamento (92,6%).

Relativamente à questão “Para me sentir mais feliz na escola, gostava de...”, foram maioritariamente salientados aspetos no âmbito das seguintes categorias:

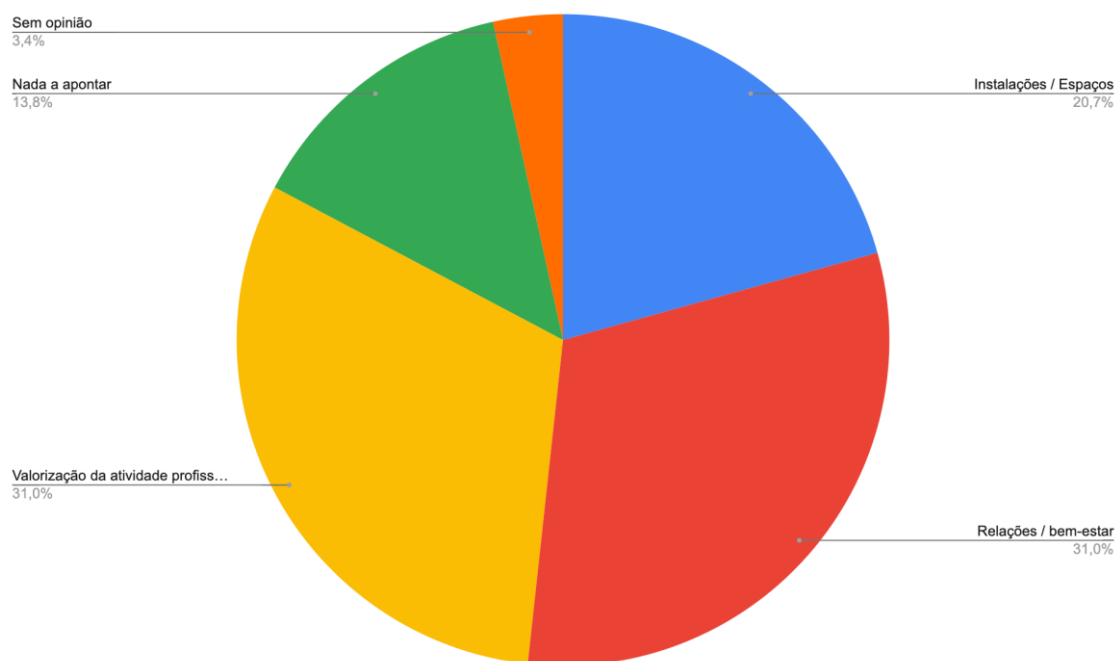
- Relações / bem-estar (31%) e valorização profissional (31%);
- Instalações / Espaços (20,7%).

(18) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento:

27 respostas



(17) Para me sentir mais feliz na escola, gostava de...



A tabela a seguir apresenta as categorias das respostas dos elementos do pessoal não docente, ilustradas por algumas citações de maior relevo.



| <b>Categorias</b>                     | <b>Número Respostas</b> | <b>Segmentos de texto (exemplos de resposta)</b>   |
|---------------------------------------|-------------------------|--|
| Instalações / Espaços                 | 6                       | <p>“Melhoria das instalações.” R4</p> <p>“Melhoria no espaço do Jardim de Infância.” R2</p> <p>“Que houvesse mais sombras e que funcionasse o recurso dos chafarizes no jardim de infância da horta nova.” R12</p>   |
| Relações / bem-estar                  | 9                       | <p>“Entreajuda.” R6</p> <p>“Harmonia, espírito de entreajuda e tolerância.” R9</p> <p>“Mais cooperação entre as colegas todas.” R19</p> <p>“Ter um bom ambiente de trabalho com as colegas.” R21</p> <p>“Que as colegas colaborassem mais umas com as outras.” R23</p> <p>“Ser compreendida.” R24</p> <p>“Espírito de equipa.” R25</p> <p>“Ter as tarefas melhor divididas.” R26</p>   |
| Valorização da atividade profissional | 9                       | <p>“Ser mais bem remunerada.” R15</p> <p>“Gostava que existisse uma partilha de informações, que valorizassem o trabalho de assistente operacional e que existisse maior cooperação entre o pessoal docente e não docente.” R27</p> <p>“Não trabalhar a recibos verdes, gostando de ter um contrato de trabalho efetivo.” R28</p> <p>“De haver mais igualdade.” R18</p> <p>“Participar de formações relacionadas com a minha profissão atual.” R20</p> |
| Nada a apontar                        | 4                       | <p>“Estou bem.” R5</p> <p>“Está tudo bem.” R16</p>   |
| Sem opinião                           | 1                       | —  |

## 6. Síntese Conclusiva

O quadro seguinte apresenta, por universo de inquiridos, uma síntese dos principais aspetos positivos e aspetos a melhorar resultantes das análises anteriores.

| Inquiridos                                  | Grau de particip.      | Aspetos positivos   | Aspetos a melhorar   |
|---|------------------------|---|--|
| Alunos<br>Ensinos<br>Básico e<br>Secundário | 1387<br>41%<br>de 3412 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupação da escola com os alunos (89,4%)</li> <li>• Dedicção dos professores (89,4%)</li> <li>• Amizade dos colegas da turma (83,1%)</li> <li>• Assistentes operacionais atenciosos (82,7%)</li> <li>• Promoção de estratégias adequadas ao sucesso (80,7%)</li> <li>• Possibilidade de exposição de dúvidas sem receio (72,6%)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipamentos (16,3%)</li> <li>• Tempo de descanso/horários (12,8%)</li> <li>• Bar/Refeitório (11,2%)</li> <li>• Atividades (8,5%)</li> <li>• Afetividade/Tolerância (6,1%)</li> <li>• Inclusão (5,9%)</li> <li>• Metodologias/Didáticas (5,7%)</li> </ul>   |
| Pais e Enc.<br>Educação                     | 897<br>23%<br>de 3917  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preocupação da escola com o seu educando (87,9%)</li> <li>• Dedicção dos professores (82,2%)</li> <li>• Facilidade em obter esclarecimentos (86%)</li> <li>• Envolvimento em atividades da escola (75,6%)</li> <li>• Divulgação eficaz de informação (80%)</li> <li>• Qualidade do serviço prestado pelo agrupamento (90,5%)</li> <li>• Desempenho dos educadores e professores (16,6%)</li> <li>• Segurança (13,1%)</li> <li>• Competência/qualidade do ensino/exigência (12,6%)</li> <li>• Ambiente (11,6%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de assistentes operacionais (14,2%)</li> <li>• Bar/serviço de refeições (10,9%)</li> <li>• Motivação dos alunos (9,9%)</li> <li>• Envolvimento dos pais/encarregados de educação (9,5%)</li> <li>• Relação escola/comunidade (8,2%)</li> <li>• Manutenção/recuperação de instalações (7,4%)</li> </ul> |
| Pessoal<br>Docente                          | 161<br>44%<br>de 364   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relação de cooperação com colegas (95,6%)</li> <li>• Preocupação da escola com o docente (88,2%)</li> <li>• Dedicção dos professores (94,4%)</li> <li>• Eficácia na obtenção de esclarecimentos (95%)</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Burocracia (61,5%)</li> <li>• Número de assistentes operacionais (56,5%)</li> <li>• Equipamento informático (47,2%)</li> <li>• Estruturas de apoio ao aluno (40,4%)</li> <li>• Relações humanas (10,1%)</li> </ul>  |

| Inquiridos          | Grau de particip.   | Aspetos positivos  | Aspetos a melhorar  |
|---------------------|---------------------|--|---|
|                     |                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Colaboração entre pares (61,5%)</li> <li>• Competência/qualidade do ensino (59%)</li> <li>• Localização (50,9%)</li> <li>• Ambiente (44,1%)</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Organização e rentabilização de recursos (8,3%)</li> <li>• Horários (7,7%)</li> </ul>  |
| Pessoal Não Docente | 27<br>24%<br>de 112 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relação de cooperação com colegas (92,6%)</li> <li>• Preocupação com os assistentes operacionais (70,4%)</li> <li>• Dedicção dos assistentes operacionais (70,4%)</li> <li>• Relação entre alunos e pessoal não docente (74,1%)</li> <li>• Escola inclusiva (59,3%)</li> <li>• Ambiente (48,1%)</li> <li>• Relação entre pares (33,3%)</li> <li>• Organização do estabelecimento de ensino (33,3%)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de assistentes operacionais (66,7%)</li> <li>• Formação (63%)</li> <li>• Sala de pessoal (65,6%)</li> <li>• Equipamentos (48,1%)</li> </ul> |

## 7. Anexo 1 - Questionário Alunos dos Ensinos Básico e Secundário

### Questionário de Satisfação • Alunos dos Ensinos Básico e Secundário • 2021-2022

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

---

**\*Obrigatório**

#### Identificação

1. (1) Género: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Masculino

Feminino

2. (2) Idade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

6 a 10 anos

11 a 13 anos

14 a 16 anos

17 a 18 anos

=/> 19 anos

3. (3) Ano de estudo: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 1º Ano
- 2º Ano
- 3º Ano
- 4º Ano
- 5º Ano
- 6.º Ano
- 7º Ano
- 8º Ano
- 9.º Ano
- 10º Ano
- 11º Ano
- 12.º Ano
- 1º Ano Ensino Profissional
- 2º Ano Ensino Profissional
- 3º Ano Ensino Profissional

4. (4) Escola que frequento :

*Marcar apenas uma oval.*

- 1- Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2- Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º ciclo, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D.L. da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)

Organização do Agrupamento de Escolas

5. (5) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

6. (6) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que frequento (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coordenador(a) de Estabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento):

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

Grau de satisfação

7. (7) A maioria dos colegas da turma são meus amigos: \*

*Marcar apenas uma oval.*

5- Concordo totalmente

4- Concordo

3- Discordo

2- Discordo totalmente

1- Não sei / sem opinião

8. (8) Sinto que na escola se preocupam comigo: \*

*Marcar apenas uma oval.*

5- Concordo totalmente

4- Concordo

3- Discordo

2- Discordo totalmente

1- Não sei / sem opinião

9. (9) A maioria dos meus professores é dedicada: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

10. (10) A maioria dos meus professores promove estratégias adequadas ao meu sucesso:

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

11. (11) Na escola exponho sem receio as minhas dúvidas sobre os conteúdos programáticos: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

12. (12) A maioria dos assistentes operacionais é atenciosa:

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

13. (13) Sinto-me feliz na escola: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

14. (14) Para me sentir mais feliz na escola, gostava de... \*

---

15. (15) Na escola são usados ambientes digitais que promovem a minha aprendizagem e o meu envolvimento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

16. (16) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

*Avançar para a secção 5 (Obrigado!)*

Obrigado!

A sua participação é preciosa.

---

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários



## 8. Anexo 2 - Questionário Pais e Encarregados de Educação

### Questionário de Satisfação • Pais/Encarregados de Educação • 2021-2022

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

**\*Obrigatório**

*Avançar para a pergunta 1* *Avançar para a pergunta 1*

#### Identificação

1. (1) Género: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Masculino

Feminino

2. (2) Idade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

20 a 29 anos

30 a 39 anos

40 a 49 anos

50 a 59 anos

> 60 anos

3. (3) Nível de escolaridade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sem escolaridade
- 1.º ciclo
- 2.º ciclo
- 3.º ciclo
- Secundário
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado
- Doutoramento

Organização do Agrupamento de Escolas

4. (4) Sei quem é o(a) Diretor(a) do Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

5. (5) Sei quem é o(a) Coordenador(a) do Estabelecimento que o meu educando frequenta (no caso da Escola Secundária Vergílio Ferreira, o(a) Coordenador(a) de Estabelecimento é o(a) Diretor(a) de Agrupamento): \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

6. (6) Escola frequentada pelo meu educando: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 1- Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2- Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º 1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D. Luís da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 9- Jardim de Infância da Horta Nova
- 10- Jardim de Infância de Telheiras

7. (7) Tenho facilidade em contactar com o(a) Educador(a) / Professor(a) / o(a) Diretor(a) de Turma do meu educando: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

Grau de satisfação

8. (8) Sinto que na escola se preocupam com o meu educando: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

9. (9) A maioria dos professores é dedicada: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

10. (10) Tenho facilidade em obter esclarecimentos: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

11. (11) Envolve-me nas atividades promovidas pela escola: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

12. (12) A divulgação de atividades nos meios de informação e comunicação do Agrupamento é eficaz:

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

13. (13) Escolho quatro aspetos positivos no Agrupamento: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Competência/Qualidade do ensino (exigência)  
 Escola Inclusiva  
 Liderança eficiente  
 Empenho da liderança  
 Desempenho dos docentes (educadores / professores)  
 Desempenho dos assistentes operacionais  
 Desempenho dos assistentes técnicos  
 Atividades do PAA/Projetos  
 Preocupação com a disciplina  
 Ambiente  
 Segurança  
 Infraestruturas

14. Indico qual:

---

15. (14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Competência/Qualidade do ensino (maior exigência)
- Inclusão
- Celeridade das decisões da liderança
- Envolvimento dos Pais/Encarregados de Educação
- Relação Escola/comunidade
- Número de assistentes operacionais
- Número de assistentes técnicos
- Motivação dos alunos
- Disciplina dos alunos na sala de aula
- Qualidade das AAAF/AEC
- Segurança nos diferentes espaços
- Bar/Serviço de refeições
- Manutenção e recuperação das instalações
- Outra: \_\_\_\_\_

16. Indico qual:

\_\_\_\_\_

17. (15) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do serviço prestado pelo Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

Obrigado!

A sua participação é preciosa.

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários

## 9. Anexo 3 - Questionário Pessoal Docente

### Questionário de Satisfação • Pessoal Docente • 2021-2022

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

**\*Obrigatório**

#### Identificação

1. (1) Género: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Masculino

Feminino

2. (2) Idade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

20 a 29 anos

30 a 39 anos

40 a 49 anos

50 a 59 anos

> 60 anos

3. (3) Nível de escolaridade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Bacharelato

Licenciatura (pré bolonha)

Licenciatura (pós bolonha)

Mestrado (pós bolonha)

Mestrado (pré bolonha)

Doutoramento

Pós-doutoramento

Outra: \_\_\_\_\_

4. (4) Grupo disciplinar a que pertence: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 100
- 110
- 120
- 200
- 210
- 220
- 230
- 240
- 250
- 260
- 290
- 300
- 320
- 330
- 340
- 360
- 400
- 410
- 420
- 430
- 500
- 510
- 520
- 530
- 550
- 600
- 610
- 620
- 910
- 920
- 930
- Técnicos Especializados

5. (5) Escola(s) onde leciono: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- 1-Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2-Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D.L. da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 9- Jardim de Infância da Horta Nova
- 10- Jardim de Infância de Telheiras

Organização do Agrupamento de Escolas

6. (6) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

7. (7) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

Grau de satisfação

8. (8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião



9. (9) Na escola sinto que se preocupam comigo: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

10. (10) A maioria dos meus colegas é dedicada: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

11. (11) Na escola sou esclarecido eficazmente quando solicito: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

12. (12) Sinto-me bem na escola: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

13. (13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Competência/Qualidade do ensino
- Escola Inclusiva
- Liderança eficiente
- Colaboração entre pares
- Perfil dos alunos
- Desempenho das assistentes operacionais
- Atividades do PAA/Projetos
- Envolvimento dos Pais/EE
- Ambiente
- Localização
- Infraestruturas
- Outra: \_\_\_\_\_

14. Indico qual:

\_\_\_\_\_

15. (14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Presença do Diretor nos diferentes estabelecimentos de ensino
- Estilo de liderança
- Inclusão
- Disciplina na sala de aula
- Partilha de experiências
- Estruturas para apoio ao aluno
- Comunicação
- Número de assistentes operacionais
- Funcionamento da Secretaria
- Burocracia
- Equipamento informático
- Outra: \_\_\_\_\_

16. Indico qual:

\_\_\_\_\_

17. (15) Os ambientes digitais que uso na escola facilitam a minha atividade profissional e a minha prática letiva: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

18. (16) Participei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Entre docentes  
 Com alunos  
 Com Pais e Encarregados de Educação  
 Com entidades externas  
 Outros

19. (17) Para me sentir mais feliz na escola, gostava de... \*

\_\_\_\_\_

20. (18) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

Obrigado!

A sua participação é preciosa.

## 10. Anexo 4 Questionário Pessoal Não Docente

### Questionário de Satisfação • Pessoal Não Docente • 2021-2022

O Agrupamento de Escolas Vergílio Ferreira está a efetuar um Questionário de Satisfação à Comunidade Educativa, Alunos, Docentes, Não Docentes e Pais/Encarregados de Educação.

Uma Escola Pública de qualidade tem como parte integrante do processo de autoavaliação a auscultação do nível de satisfação da comunidade educativa relativamente ao ambiente onde todos os dias se aprende/estuda/trabalha e se relaciona. Neste sentido, este Questionário de Satisfação tem por objetivo melhorar a oferta do serviço educativo, o sentimento de pertença e de satisfação relativamente às escolas do Agrupamento.

Para qualquer dos itens não há respostas certas ou erradas, pretende-se apenas a sua opinião pessoal.

A informação que presta é confidencial.

Muito obrigado!

**\*Obrigatório**

#### Identificação

1. (1) Género: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Masculino

Feminino

2. (2) Idade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

20 a 29 anos

30 a 39 anos

40 a 49 anos

50 a 59 anos

> 60 anos

3. (3) Funções: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Assistente Técnico

Assistente Operacional

4. (4) Nível de escolaridade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 1º ciclo (4º ano)
- 2º ciclo (6º ano)
- 3º ciclo (9º ano)
- Secundário (12º ano)
- Bacharelato
- Licenciatura
- Mestrado

Organização do Agrupamento de Escolas

5. (5) Sei quem são os elementos da Direção do Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

6. (6) Sei quem são os elementos da Coordenação de Estabelecimento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim
- Não

7. (7) Escola(s) onde exerço a minha atividade: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 1-Escola Secundária de Vergílio Ferreira (3º ciclo e Secundário)
- 2-Escola Básica de Telheiras (2º e 3º ciclos)
- 3- Escola Básica de S. Vicente - Telheiras (Pré-Escolar, 1º, 2º e 3º ciclos)
- 4- Escola Básica do Lumiar (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 5- Escola Básica n.º 1 de Telheiras (1º ciclo)
- 6- Escola Básica Luz/Carnide (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 7- Escola Básica D.L. da Cunha (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 8- Escola Básica Prista Monteiro (Pré-Escolar e 1º ciclo)
- 9- Jardim de Infância da Horta Nova (Pré-Escolar)
- 10- Jardim de Infância de Telheiras (Pré-Escolar)

Grau de satisfação

8. (8) Tenho uma relação de cooperação com a maioria dos meus colegas de trabalho: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- Sim  
 Não

9. (9) Na escola sinto que se preocupam comigo: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

10. (10) A maioria dos meus colegas é dedicada: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

11. (11) Na escola sou esclarecido eficazmente sempre que solicito: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente  
 4- Concordo  
 3- Discordo  
 2- Discordo totalmente  
 1- Não sei / sem opinião

12. (12) Sinto-me bem na escola: \*

*Marcar apenas uma oval.*

- 5- Concordo totalmente
- 4- Concordo
- 3- Discordo
- 2- Discordo totalmente
- 1- Não sei / sem opinião

13. (13) Escolho quatro aspetos positivos do Agrupamento: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Liderança
- Escola Inclusiva
- Condições de trabalho
- Relação entre pares
- Relação entre alunos e pessoal não docente
- Organização do Estabelecimento de Ensino
- Envolvimento da Comunidade Escolar
- Ambiente
- Instalações
- Outra: \_\_\_\_\_

14. Indico qual:

\_\_\_\_\_

15. (14) Escolho quatro aspetos a melhorar no Agrupamento: \*

*Marcar tudo o que for aplicável.*

- Número de assistentes técnicos.
- Número de assistentes operacionais.
- Formação
- Modelo/horário de trabalho.
- Partilha de informação
- Sala de pessoal
- Equipamentos
- Outra: \_\_\_\_\_

16. Indico qual:

\_\_\_\_\_

17. (15) Participei em grupos de dinâmica colaborativa recorrendo a ambientes digitais: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

18. (16) O Plano de Formação do Agrupamento é adequado às minhas necessidades de valorização pessoal/profissional: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

19. (17) Para me sentir mais feliz na escola, gostava de... \*

\_\_\_\_\_

20. (18) Globalmente, estou satisfeito(a) com a qualidade do Agrupamento: \*

*Marcar apenas uma oval.*

Sim

Não

Obrigado!

A sua participação é preciosa.